




e-nform

Efektywne rozwiązywanie problemów organizacji dzięki bezpiecznej komunikacji z jej wewnętrznymi i zewnętrznymi interesariuszami

---



***Największym bogactwem jest to,  
co wiemy. Największym ryzykiem  
to, czego nie wiemy.***

Robert Kiyosaki



# *Czego często nie wiemy, czego nie zauważamy?*



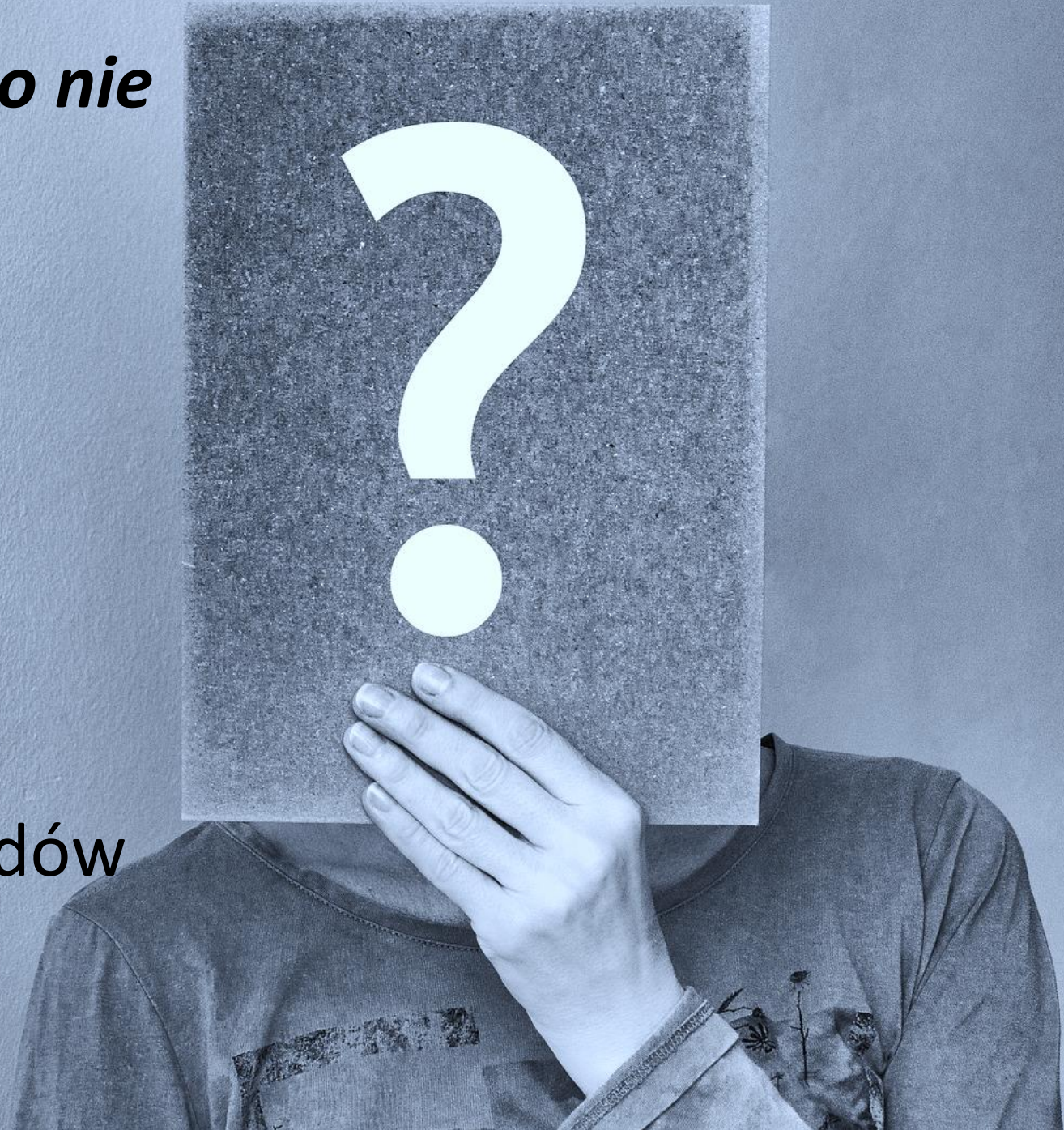
Szanse



Problemy



Naruszenia prawa oraz  
wewnętrznych standardów





Szanse

Pomysły

Usprawnienia

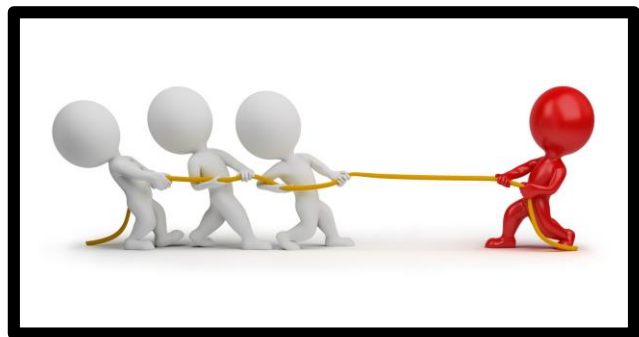
Nowe usługi

Nowe produkty

Nowi klienci



# Problemy



Brak komunikacji

Atmosfera pracy

Nieracjonalne działania

Nieefektywne procesy

Konflikty

Nierozpoznane obszary ryzyka

# Naruszenia

Ujawnienie informacji

Przywłaszczenia

Korupcja

Konflikt interesów

~~Etyka~~





# ***Dlaczego nie wiemy?***



*Niedojrzała kultura organizacyjna lub jej brak*



*Brak bezpiecznych kanałów komunikacji z pracownikami, kontrahentami, klientami*



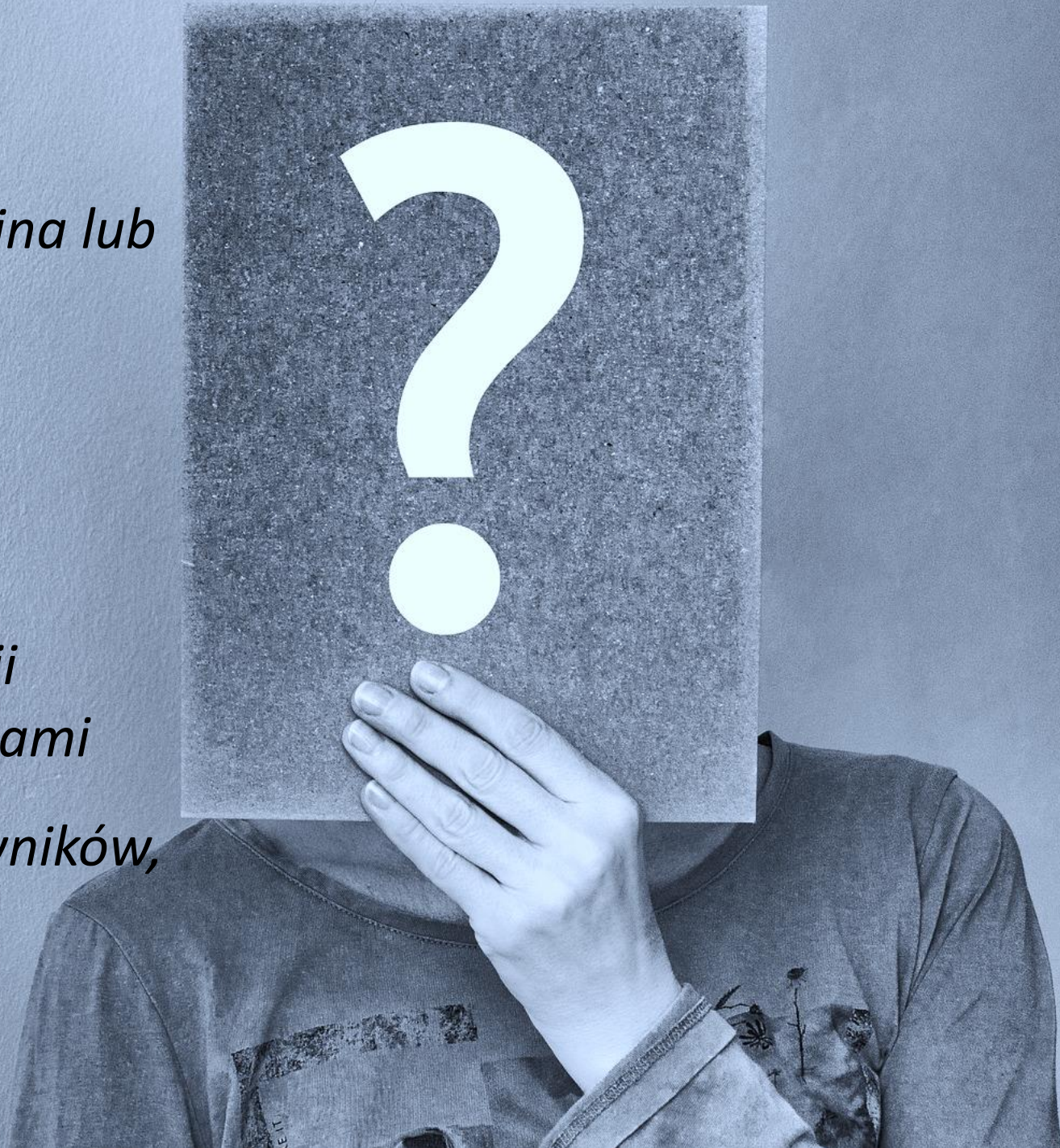
*Unikanie podejmowania decyzji i konfrontowania się z problemami*



*Brak zaufania ze strony pracowników, kontrahentami, klientami*



*Brak skutecznego zarządzania informacjami*





**Anonimowe zgłoszenia są najskuteczniejszym narzędziem wykrywania nieprawidłowości (45% zgłoszeń wg badań PwC<sup>1</sup>, 40% zgłoszeń wg badań ACFE<sup>2</sup>)**



**W 2018 roku 50% polskich przedsiębiorców przyznało, że doświadczyło nadużyć w ciągu ostatnich dwóch lat (36 % w 2016 r.)<sup>1</sup>.**

**Ponad 400 000 zł straciła co druga polska firma w wyniku nadużyć (20% badanych firm nie wie, jakiego rzędu straty finansowe je dotknęły)<sup>1</sup>.**

**Nadużycia doprowadziły również do obniżenia morale pracowników (58%), pogorszenia relacji biznesowych (51%), negatywnego wpływu na wizerunek firmy (48%)<sup>1</sup>.**

**Słabe mechanizmy kontrolne przyczyniły się do 61% przypadków nadużyć na świecie, a w Polsce – aż 81,3%<sup>3</sup>.**

<sup>1</sup> Raport PwC z 2018 r. „Kto i jak okrada polskie firmy? 8. edycja badania przestępczości gospodarczej w Polsce”

<sup>2</sup> Raport ACFE z 2018 r. *Report to the Nations. 2018 Global Study On Occupational Fraud And Abuse*

<sup>3</sup> Raport KPMG (edycja 2016) „Profil korporacyjnego oszusta”



# Skuteczność anonimowych zgłoszeń wg badań ACFE (2018 r.)

FIG. 9 How is occupational fraud initially detected?

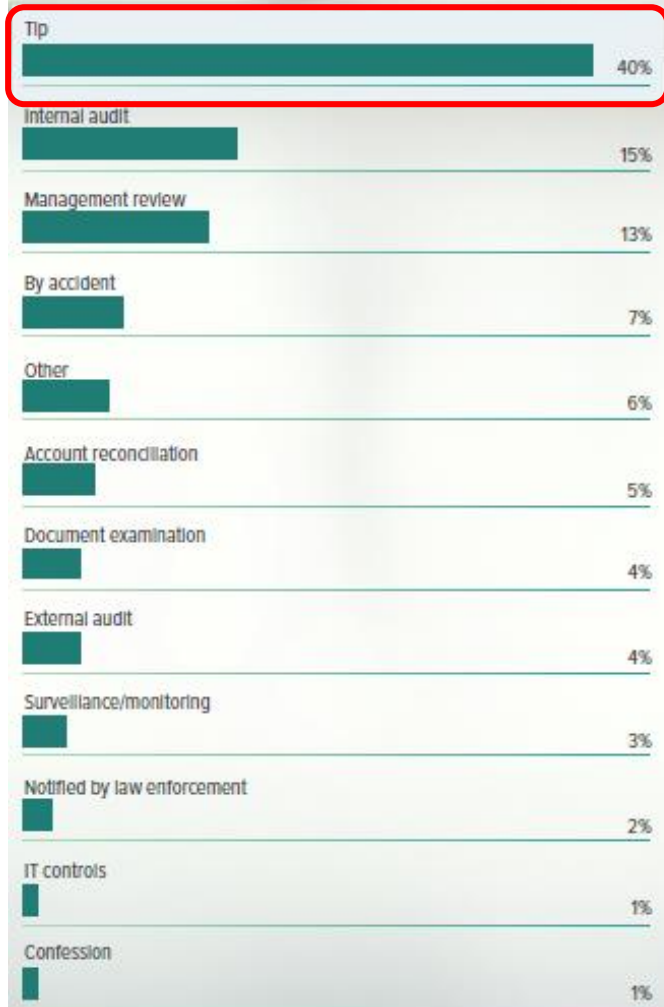
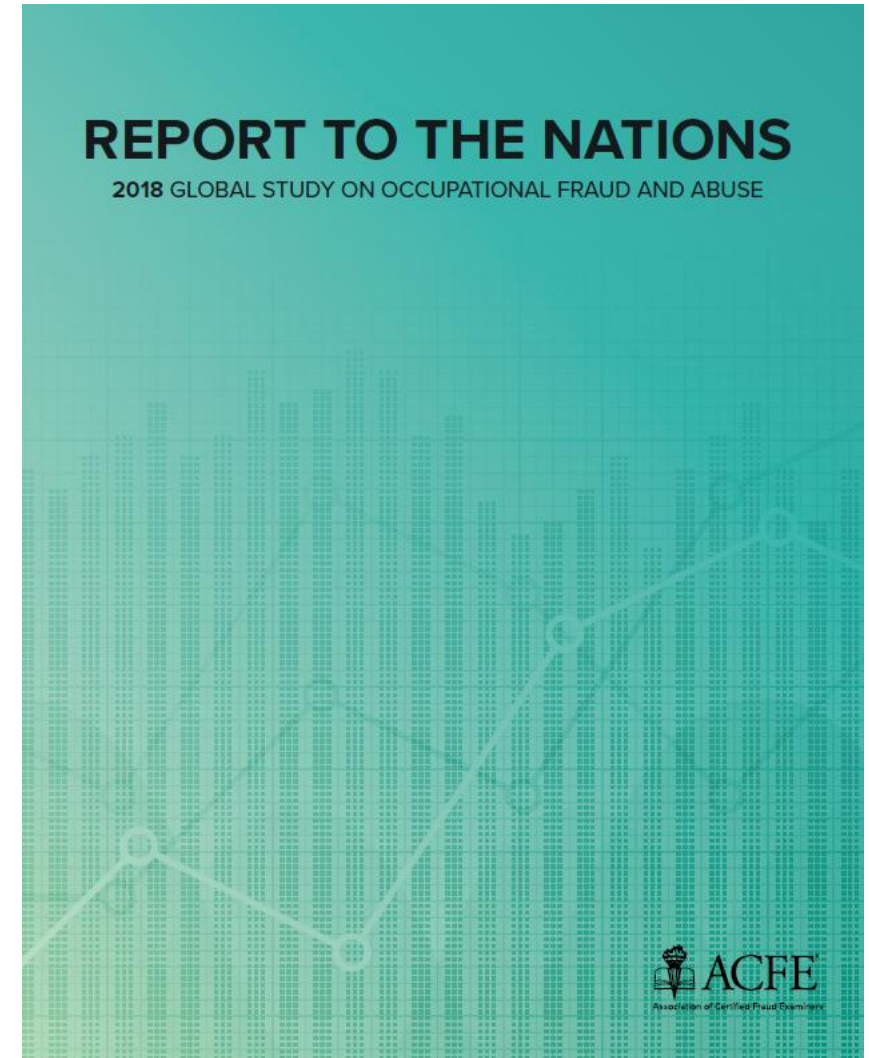
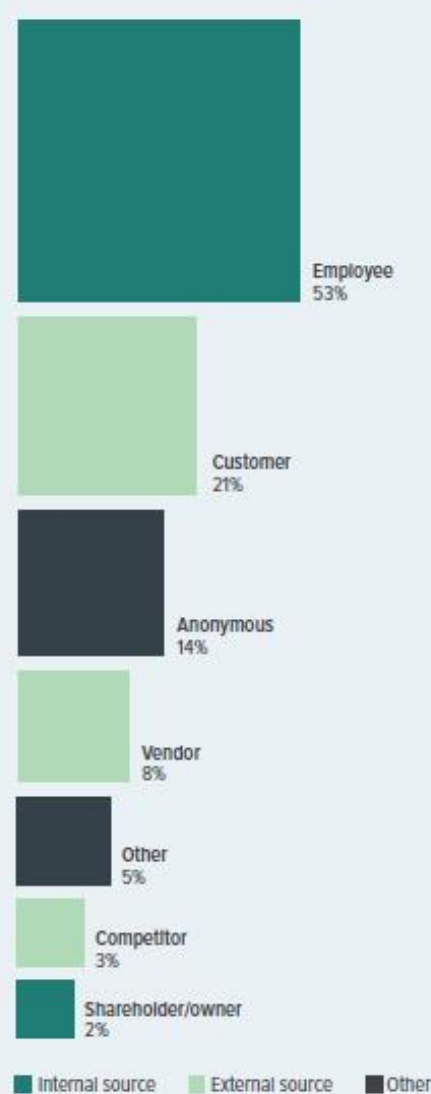


FIG. 10 Who reports occupational fraud?





# Skuteczność anonimowych zgłoszeń wg badań PwC

*Sygnalista po polsku  
– dobre praktyki  
i rekomendacje wdrożeniowe*

Budowa systemu zgłaszania nieprawidłowości  
w oparciu o etykę i wartości



Kto i jak okrada polskie firmy?

Badanie przestępczości  
gospodarczej w Polsce 2018



[www.pwc.pl/tema](http://www.pwc.pl/tema)

- ❑ **Działania śledcze zostały w 69% przypadków zainicjowane przez sygnalistów**, a dopiero w 22% przez działania kontroli wewnętrznej
- ❑ **73% sygnalistów pozostało anonimowych**
- ❑ **58% osób przewiduje negatywną reakcję ze strony zespołu wobec sygnalisty** (okazywanie dystansu, złośliwe komentarze, wykluczenie z zespołu koleżeńskiego, odmowa pomocy, jawne ignorowanie)
- ❑ **45% nadużyć zostało zgłoszonych przez sygnalistów** (wzrost z 9 % w 2016 r.)





**Budowa zaufania pracowników**

**Poprawa efektywności działania**

**Ochrona zasobów organizacji**

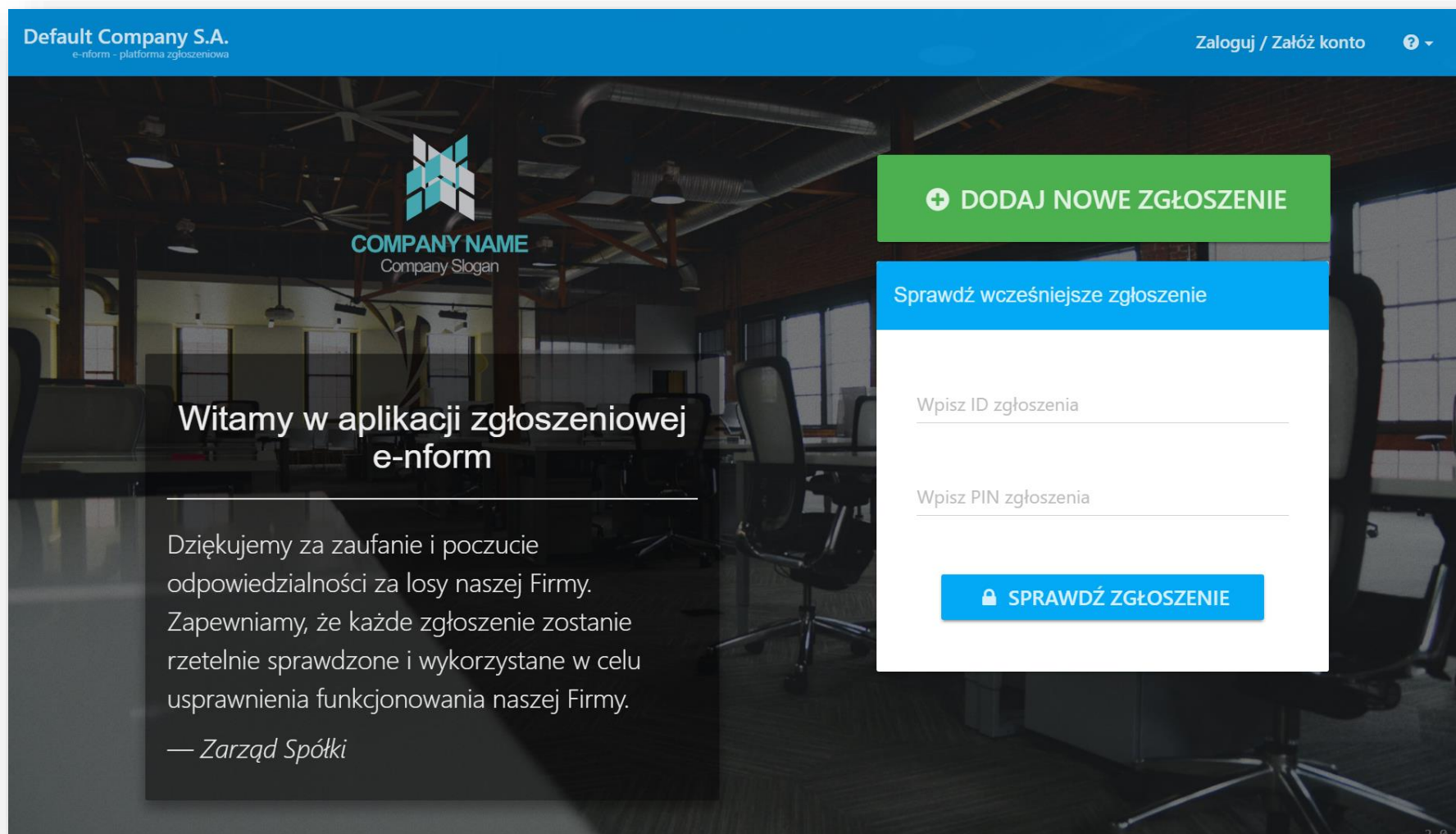
**Ochrona wizerunku organizacji**





e-nform

# Czym jest e-nform?



The screenshot shows the e-nform application interface. At the top, there is a blue header with the text "Default Company S.A." and "e-nform - platforma zgłoszeniowa" on the left, and "Zaloguj / Załóż konto" with a help icon on the right. The main content area features a dark background with a grid pattern. In the center, there is a logo for "COMPANY NAME" with the slogan "Company Slogan". Below the logo, a white text box contains the following text: "Witamy w aplikacji zgłoszeniowej e-nform", "Dziękujemy za zaufanie i poczucie odpowiedzialności za losy naszej Firmy. Zapewniamy, że każde zgłoszenie zostanie rzetelnie sprawdzone i wykorzystane w celu usprawnienia funkcjonowania naszej Firmy.", and "— Zarząd Spółki". On the right side, there is a white panel with a green button labeled "DODAJ NOWE ZGŁOSZENIE" (with a plus icon), a blue header labeled "Sprawdź wcześniejsze zgłoszenie", two input fields labeled "Wpisz ID zgłoszenia" and "Wpisz PIN zgłoszenia", and a blue button labeled "SPRAWDŹ ZGŁOSZENIE" (with a lock icon). The version number "2.0.9" is visible in the bottom right corner of the screenshot.



# Czym jest e-nform? (1)

- **e-nform** to bezpieczna i efektywna platforma do anonimowego dialogu między pracownikami i pracodawcą umożliwiająca efektywne zgłaszanie:
  - **pomysłów** usprawniających procesy w organizacji,
  - **nieprawidłowości/problemów** w organizacji (sygnaliści).



ZGŁASZAM  
USPRAWNIENIE, POMYSŁ



ZGŁASZAM  
PROBLEM, NIEPRAWIDŁOWOŚĆ,  
NADUŻYCIE, INCYDENT BHP

Dodaj zgłoszenie

ZGŁASZAM USPRAWNIENIE

ZGŁASZAM PROBLEM

Problem

Każde zdarzenie lub potencjalne zdarzenie mogące zakłócić poprawność, efektywność lub ciągłość działania wewnętrznych procesów

Nieprawidłowość

każde działanie naruszające obowiązujące w organizacji przepisy wewnętrzne (m.in. procedury, regulaminy) i zwyczaje, które godzi w poprawne funkcjonowanie organizacji i jej wizerunek

Nadużycie

każde działanie na szkodę organizacji mogące stanowić czyn zabroniony pod groźbą kary (np. kradzież, oszustwo, zniszczenie mienia, bezprawne ujawnienie tajemnicy przedsiębiorstwa lub danych osobowych)

Incydent BHP

Każde zdarzenie stanowiące wypadek w pracy lub poważne zagrożenie takim wypadkiem.

# Czym jest e-nform? (2)

- **e-nform** to możliwość dokładnego określenia i konfiguracji uprawnień dostępu dla koordynatorów systemu.

## Uprawnienia użytkownika admin9

Default Company S.A.

TRYB PROSTY  TRYB ZAAWANSOWANY

Typy zgłoszeń	Odczyt	Koordinacja	Obsługa danych osobowych
Typ			
Wszystkie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pomysł	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nadużycie	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Usprawnienie	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Nieprawidłowość	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>



# Czym jest e-nform? (3)

- **e-nform** to efektywne gromadzenie i przetwarzanie informacji pochodzących ze zgłoszeń.

Zgłoszenia

STATUS: WSZYSTKIE ▾ TYP: WSZYSTKIE ▾ OCENA: WSZYSTKIE ▾ ZMODYFIKOWANO: DOWOLNIE ▾ UTWORZONO: DOWOLNIE ▾

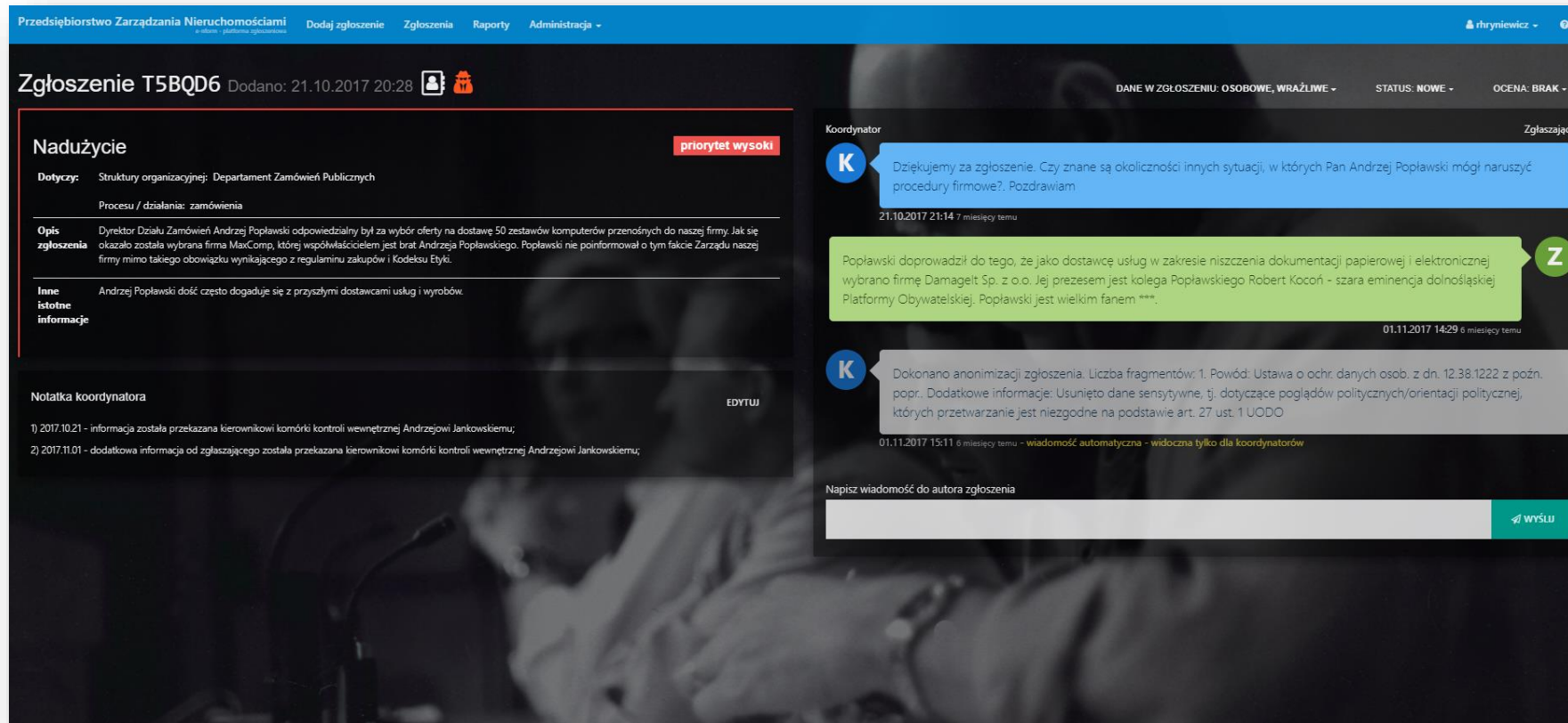
ID	Status	Ocena	Typ	Zgłoszone przez	Dotyczy	Wiadomości	Ostatnia modyfikacja	Dodane
U7RPF3	●	brak	nieprawidłowość	anonimowo	pion marketingu / promocja firmy	✉ 0	26.03.2017 17:44	26.03.2017 17:44
PDF9AR	●	brak	nadużycie	anonimowo	pion sprzedaży / sprzedaż	✉ 1	19.03.2017 21:55	19.03.2017 21:35
3LCAS4	●	brak	nieprawidłowość	anonimowo	pion sprzedaży / sprzedaż	✉ 1	16.03.2017 00:35	16.03.2017 00:33
K8E9WX	●	brak	nadużycie	anonimowo	magazyn / magazynowanie	✉ 0	15.03.2017 17:14	15.03.2017 17:14
VSXR8F	●	brak	nieprawidłowość	anonimowo	pion kontroli / kontrola	✉ 0	15.03.2017 17:13	15.03.2017 17:13
HPSRJQ	●	brak	pomysł	anonimowo	pion sprzedaży / transport	✉ 0	15.03.2017 10:14	15.03.2017 10:14
MAWIKX8	●	brak	nadużycie	anonimowo	pion logistyki / rekrutacja kandydatów do pracy	✉ 0	15.03.2017 09:19	15.03.2017 09:19
TJR7YE	●	Nieprzydatne	pomysł	anonimowo	pion marketingu / produkcja	✉ 0	17.03.2017 23:27	14.03.2017 23:57
GANUJD	●	Przydatne	usprawnienie	anonimowo	pion sprzedaży / sprzedaż	✉ 4	16.03.2017 00:13	14.03.2017 23:09
GT7VN8	●	Nieprzydatne	nadużycie	anonimowo	pion sprzedaży / sprzedaż	✉ 2	15.03.2017 10:13	14.03.2017 22:56

1 2 3 >

10 25 50 100

# Czym jest e-nform? (4)

- **e-nform** to efektywne zarządzanie przekazaną informacją, poprzez m.in.:
  - monitorowanie procesu jej rozpatrywania,
  - prowadzenie dialogu ze zgłaszającym.



Przedsiębiorstwo Zarządzania Nieruchomościami Dodaj zgłoszenie Zgłoszenia Raporty Administracja -

Zgłoszenie T5BQD6 Dodano: 21.10.2017 20:28

DANE W ZGŁOSZENIU: OSOBOWE, WRAŻLIWE - STATUS: NOWE - OCENA: BRAK -

**Nadużycie** priorytet wysoki

Dotyczy: Struktury organizacyjnej: Departament Zamówień Publicznych  
Proces / działania: zamówienia

**Opis zgłoszenia** Dyrektor Działu Zamówień Andrzej Popławski odpowiedzialny był za wybór oferty na dostawę 50 zestawów komputerów przenośnych do naszej firmy. Jak się okazało została wybrana firma MaxComp, której współwłaścicielem jest brat Andrzeja Popławskiego. Popławski nie poinformował o tym fakcie Zarządu naszej firmy mimo takiego obowiązku wynikającego z regulaminu zakupów i Kodeksu Etyki.

**Inne istotne informacje** Andrzej Popławski dość często dogaduje się z przyszłymi dostawcami usług i wyrobów.

Notatka koordynatora EDYTUJ

1) 2017.10.21 - informacja została przekazana kierownikowi komórki kontroli wewnętrznej Andrzejowi Jankowskiemu;  
2) 2017.11.01 - dodatkowa informacja od zgłaszającego została przekazana kierownikowi komórki kontroli wewnętrznej Andrzejowi Jankowskiemu;

Koordinator

Zgłaszający

**K** Dziękujemy za zgłoszenie. Czy znane są okoliczności innych sytuacji, w których Pan Andrzej Popławski mógł naruszyć procedury firmowe?. Pozdrawiam  
21.10.2017 21:14 7 miesięcy temu

**Z** Popławski doprowadził do tego, że jako dostawcę usług w zakresie niszczenia dokumentacji papierowej i elektronicznej wybrano firmę Damagelt Sp. z o.o. Jej prezesem jest kolega Popławskiego Robert Kocoń - szara eminencja dolnośląskiej Platformy Obywatelskiej. Popławski jest wielkim fanem \*\*\*.  
01.11.2017 14:29 6 miesięcy temu

**K** Dokonano anonimizacji zgłoszenia. Liczba fragmentów: 1. Powód: Ustawa o ochr. danych osób. z dn. 12.38.1222 z późn. popr.,. Dodatkowe informacje: Usunięto dane sensytywne, tj. dotyczące poglądów politycznych/orientacji politycznej, których przetwarzanie jest niezgodne na podstawie art. 27 ust. 1 UODO  
01.11.2017 15:11 6 miesięcy temu - wiadomość automatyczna - widoczna tylko dla koordynatorów

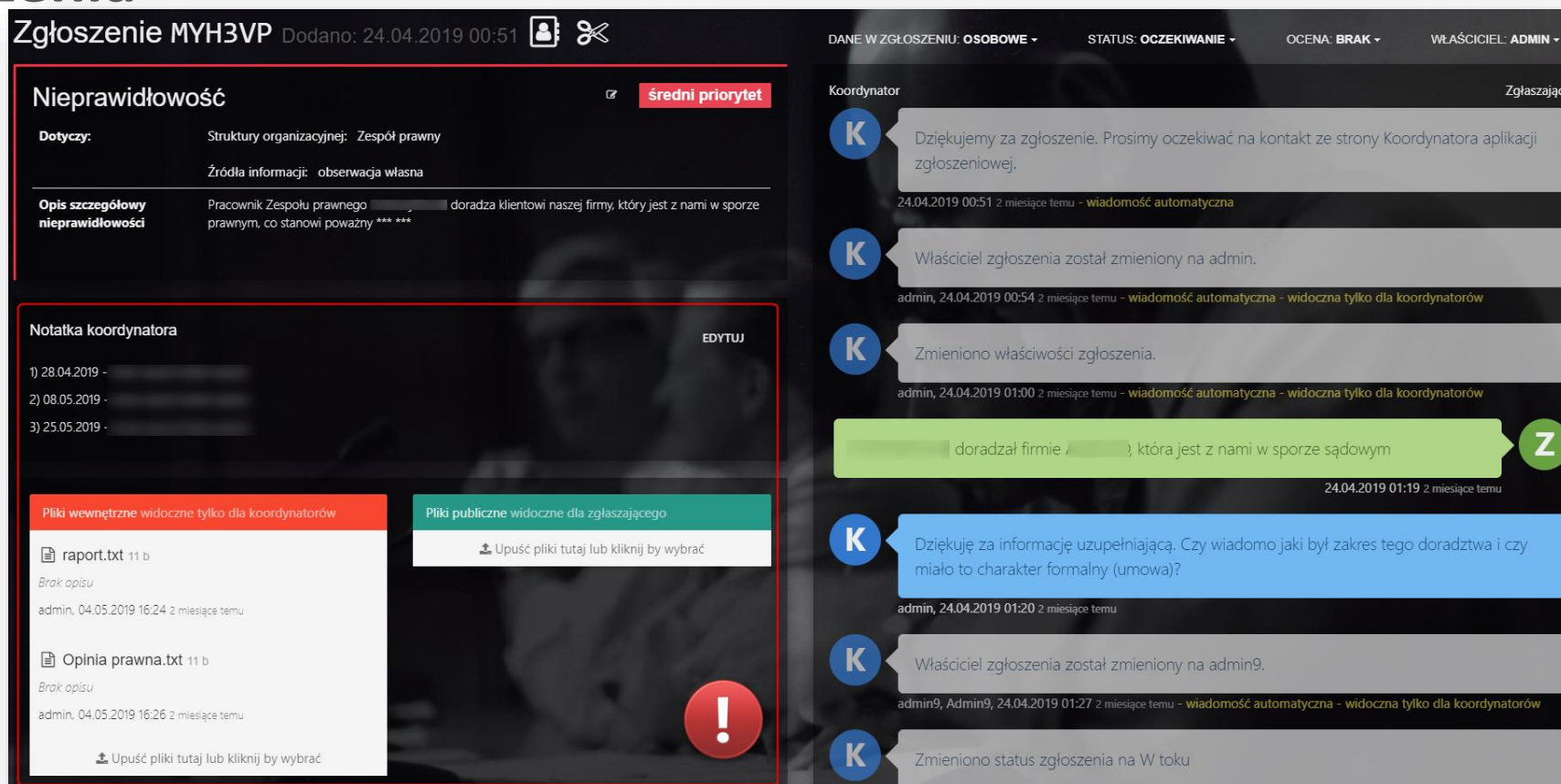
Napisz wiadomość do autora zgłoszenia



WYŚLIJ




# Czym jest e-nform? (5)

- **e-nform** to możliwość gromadzenia w jednym miejscu wszystkich informacji oraz dokumentów związanych z rozpatrywaniem danego zgłoszenia



**Zgłoszenie MYH3VP** Dodano: 24.04.2019 00:51  

**Nieprawidłowość**  **średni priorytet**

**Dotyczy:** Struktury organizacyjnej: Zespół prawny


**Źródła informacji:** obserwacja własna


**Opis szczegółowy nieprawidłowości:** Pracownik Zespołu prawnego [redacted] doradza Klientowi naszej firmy, który jest z nami w sporze prawnym, co stanowi poważny \*\*\* \*\*


**Notatka koordynatora** **EDYTUJ**


1) 28.04.2019 - [redacted]  
2) 08.05.2019 - [redacted]  
3) 25.05.2019 - [redacted]

**Pliki wewnętrzne widoczne tylko dla koordynatorów**


 raport.txt 11 b  
Brak opisu  
admin, 04.05.2019 16:24 2 miesiące temu

 Opinia prawna.txt 11 b  
Brak opisu  
admin, 04.05.2019 16:26 2 miesiące temu

 Upuść pliki tutaj lub kliknij by wybrać



**Pliki publiczne widoczne dla zgłaszającego**

 Upuść pliki tutaj lub kliknij by wybrać

**DANE W ZGŁOSZENIU: OSOBOWE** **STATUS: OCZEKIWANIE** **OCENA: BRAK** **WŁAŚCICIEL: ADMIN**

**Koordynator** **Zgłaszający**

**K** Dziękujemy za zgłoszenie. Prosimy oczekiwać na kontakt ze strony Koordynatora aplikacji zgłoszeniowej.  
24.04.2019 00:51 2 miesiące temu - wiadomość automatyczna

**K** Właściciel zgłoszenia został zmieniony na admin.  
admin, 24.04.2019 00:54 2 miesiące temu - wiadomość automatyczna - widoczna tylko dla koordynatorów

**K** Zmieniono właściwości zgłoszenia.  
admin, 24.04.2019 01:00 2 miesiące temu - wiadomość automatyczna - widoczna tylko dla koordynatorów

[redacted] doradzał firmie [redacted], która jest z nami w sporze sądowym **Z**  
24.04.2019 01:19 2 miesiące temu

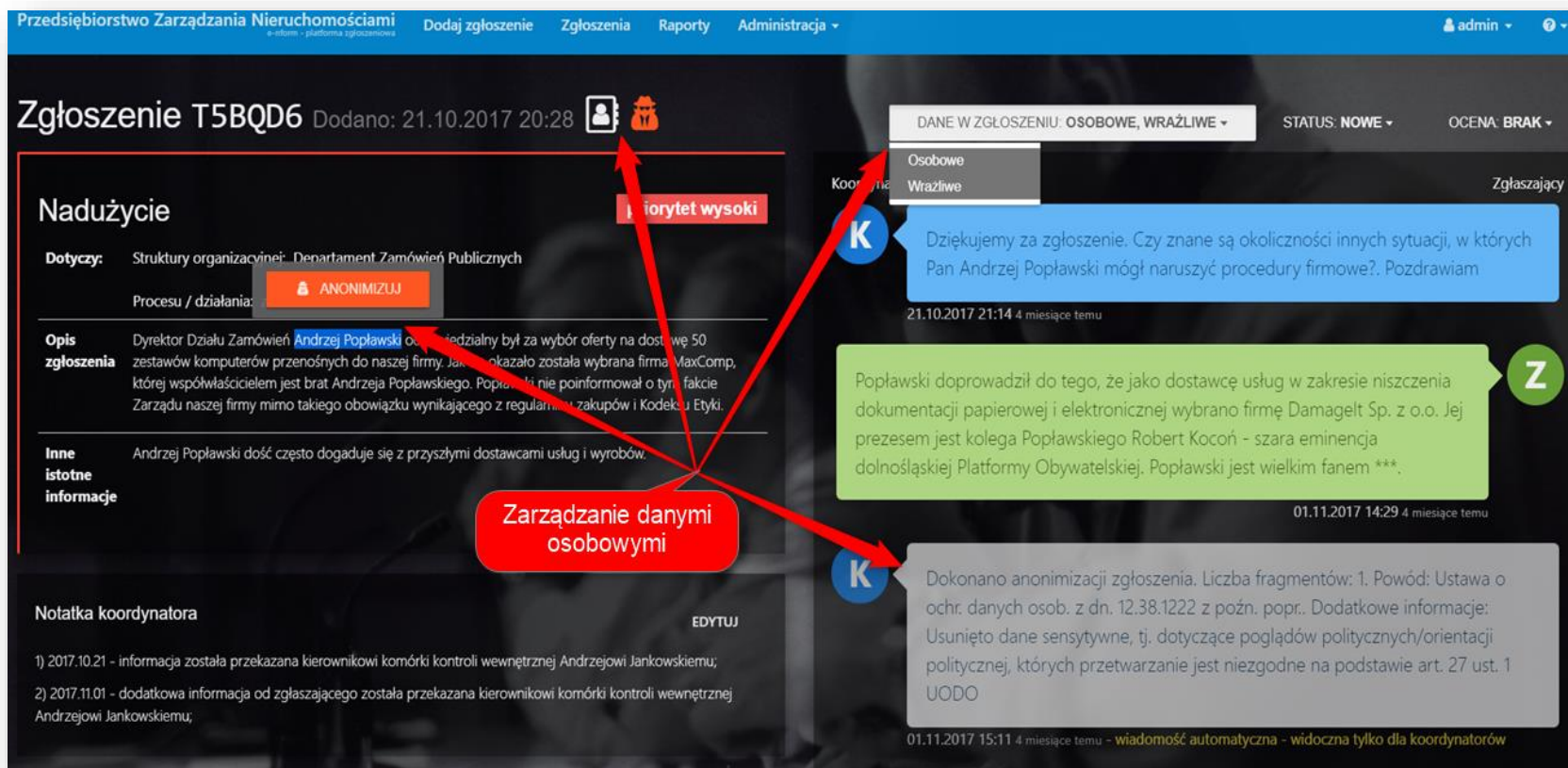
**K** Dziękuję za informację uzupełniającą. Czy wiadomo jaki był zakres tego doradztwa i czy miało to charakter formalny (umowa)?  
admin, 24.04.2019 01:20 2 miesiące temu

**K** Właściciel zgłoszenia został zmieniony na admin9.  
admin9, Admin9, 24.04.2019 01:27 2 miesiące temu - wiadomość automatyczna - widoczna tylko dla koordynatorów

**K** Zmieniono status zgłoszenia na W toku

# Czym jest e-nform? (6)

- **e-nform** to efektywne i zgodne z prawem zarządzanie danymi osobowymi (aplikacja wspiera Administratora danych w przetwarzaniu danych osobowych i danych wrażliwych).



**Zarządzanie danymi osobowymi**

**Nadużycie** Dodano: 21.10.2017 20:28 **Ważność: priorytet wysoki**

**DANE W ZGŁOSZENIU: OSOBOWE, WRAŻLIWE** STATUS: NOWE OCENA: BRAK

**Dotyczy:** Struktury organizacyjnej - Departament Zamówień Publicznych

**Procesu / działania:** ANONIMIZUJ

**Opis zgłoszenia:** Dyrektor Działu Zamówień **Andrzej Popławski** odpowiedzialny był za wybór oferty na dostawę 50 zestawów komputerów przenośnych do naszej firmy. Jak okazało została wybrana firma MaxComp, której współwłaścicielem jest brat Andrzeja Popławskiego. Popławski nie poinformował o tym fakcie Zarządu naszej firmy mimo takiego obowiązku wynikającego z regulaminu zakupów i Kodeksu Etyki.

**Inne istotne informacje:** Andrzej Popławski dość często dogaduje się z przyszłymi dostawcami usług i wyrobów.

**Notatka koordynatora** EDYTUJ

1) 2017.10.21 - informacja została przekazana kierownikowi komórki kontroli wewnętrznej Andrzejowi Jankowskiemu;

2) 2017.11.01 - dodatkowa informacja od zgłaszającego została przekazana kierownikowi komórki kontroli wewnętrznej Andrzejowi Jankowskiemu;

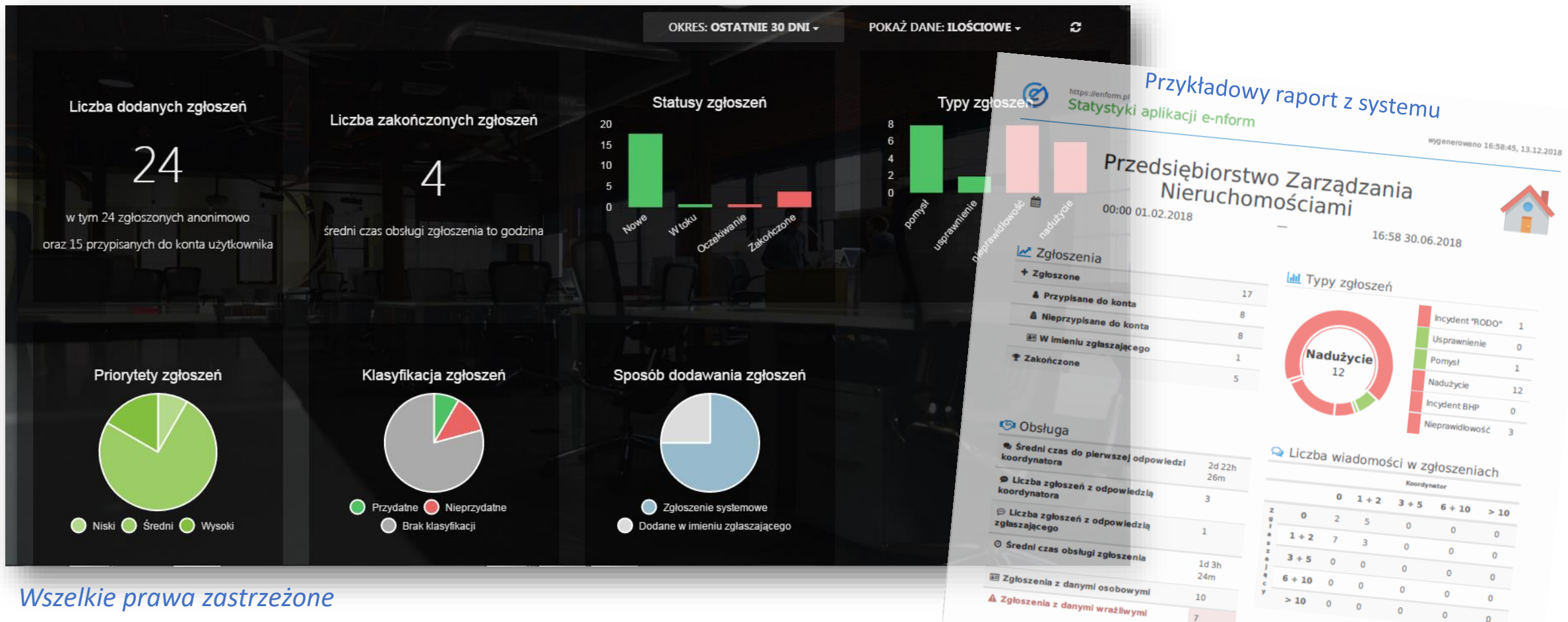
**Chat history:**

- K** (21.10.2017 21:14 4 miesiące temu): Dziękujemy za zgłoszenie. Czy znane są okoliczności innych sytuacji, w których Pan Andrzej Popławski mógł naruszyć procedury firmowe?. Pozdrawiam
- Z** (01.11.2017 14:29 4 miesiące temu): Popławski doprowadził do tego, że jako dostawcę usług w zakresie niszczenia dokumentacji papierowej i elektronicznej wybrano firmę Damagelt Sp. z o.o. Jej prezesem jest kolega Popławskiego Robert Kocoń - szara eminencja dolnośląskiej Platformy Obywatelskiej. Popławski jest wielkim fanem \*\*\*.
- K** (01.11.2017 15:11 4 miesiące temu - wiadomość automatyczna - widoczna tylko dla koordynatorów): Dokonano anonimizacji zgłoszenia. Liczba fragmentów: 1. Powód: Ustawa o ochr. danych osob. z dn. 12.38.1222 z późn. popr. Dodatkowe informacje: Usunięto dane sensytywne, tj. dotyczące poglądów politycznych/orientacji politycznej, których przetwarzanie jest niezgodne na podstawie art. 27 ust. 1 UODO



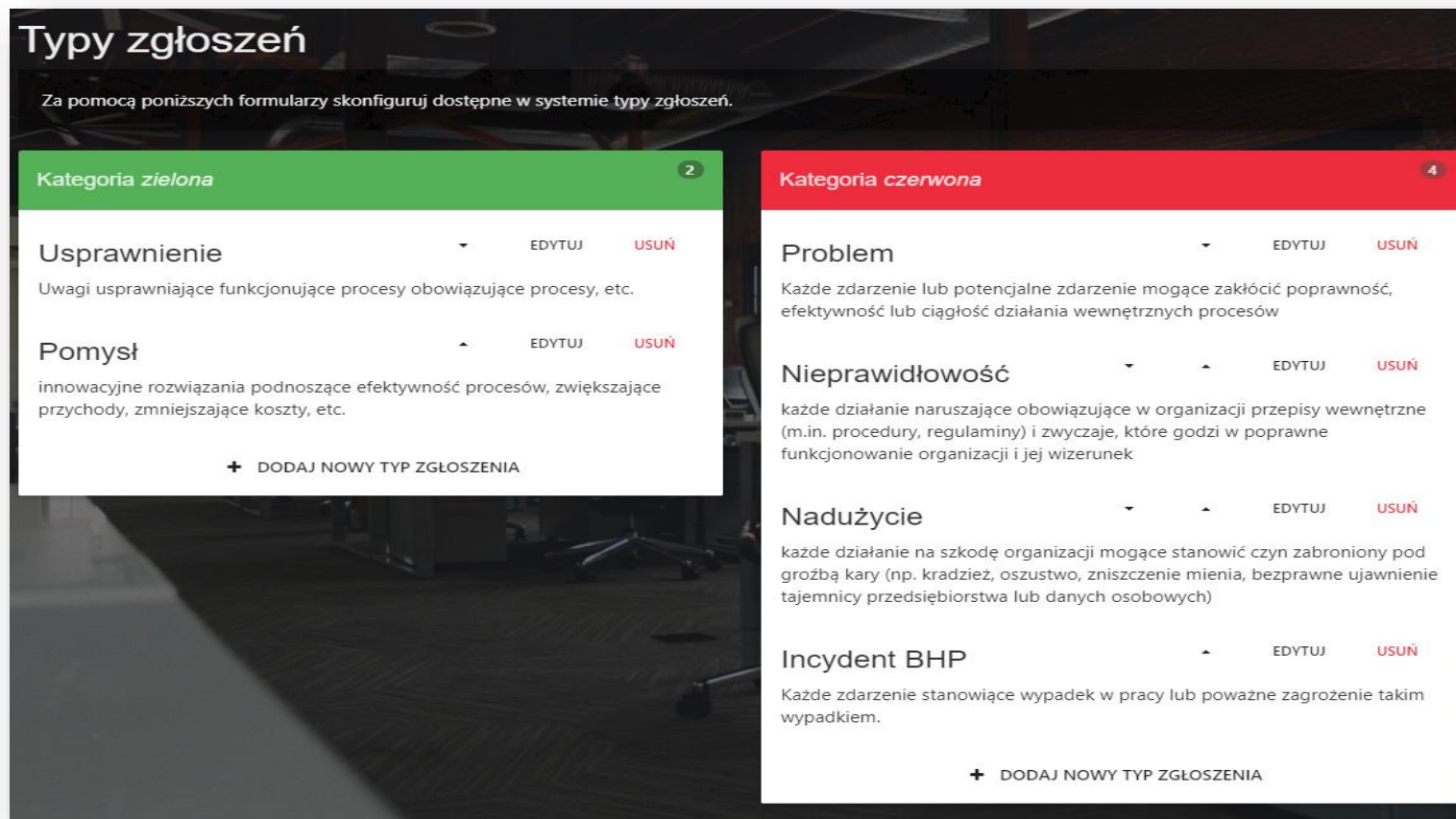
# Czym jest e-nform? (7)

- **e-nform** to możliwość bieżącej analizy zgłoszeń, pod względem ich liczby, przydatności, a także skuteczności ich obsługi.



# Czym jest e-nform? (8)

- **e-nform** to możliwość tworzenia przez Klienta różnorodnych typów zgłoszeń i ich swobodnej konfiguracji:



**Typy zgłoszeń**

Za pomocą poniższych formularzy skonfiguruj dostępne w systemie typy zgłoszeń.

**Kategoria zielona** 2

- Usprawnienie** EDYTUJ USUŃ  
Uwagi usprawniające funkcjonujące procesy obowiązujące procesy, etc.
- Pomysł** EDYTUJ USUŃ  
innowacyjne rozwiązania podnoszące efektywność procesów, zwiększające przychody, zmniejszające koszty, etc.

**+ DODAJ NOWY TYP ZGŁOSZENIA**

**Kategoria czerwona** 4

- Problem** EDYTUJ USUŃ  
Każde zdarzenie lub potencjalne zdarzenie mogące zakłócić poprawność, efektywność lub ciągłość działania wewnętrznych procesów
- Nieprawidłowość** EDYTUJ USUŃ  
każde działanie naruszające obowiązujące w organizacji przepisy wewnętrzne (m.in. procedury, regulaminy) i zwyczaje, które godzi w poprawne funkcjonowanie organizacji i jej wizerunek
- Nadużycie** EDYTUJ USUŃ  
każde działanie na szkodę organizacji mogące stanowić czyn zabroniony pod groźbą kary (np. kradzież, oszustwo, zniszczenie mienia, bezprawne ujawnienie tajemnicy przedsiębiorstwa lub danych osobowych)
- Incident BHP** EDYTUJ USUŃ  
Każde zdarzenie stanowiące wypadek w pracy lub poważne zagrożenie takim wypadkiem.

**+ DODAJ NOWY TYP ZGŁOSZENIA**



# Czym jest e-nform? (9)



- **e-nform** to intuicyjny oraz przyjazny interfejs aplikacji, zapewniający komfort użytkowania w szczególności osobom dokonującym zgłoszeń.



- **e-nform** to elastyczne oprogramowanie, które może być rozbudowane i dostosowane do indywidualnych potrzeb Klienta. Niektóre **elementy aplikacji mogą być konfigurowane przez Klienta** (np. uprawnienia dostępu, rodzaje kart zgłoszeń, listy wyboru).

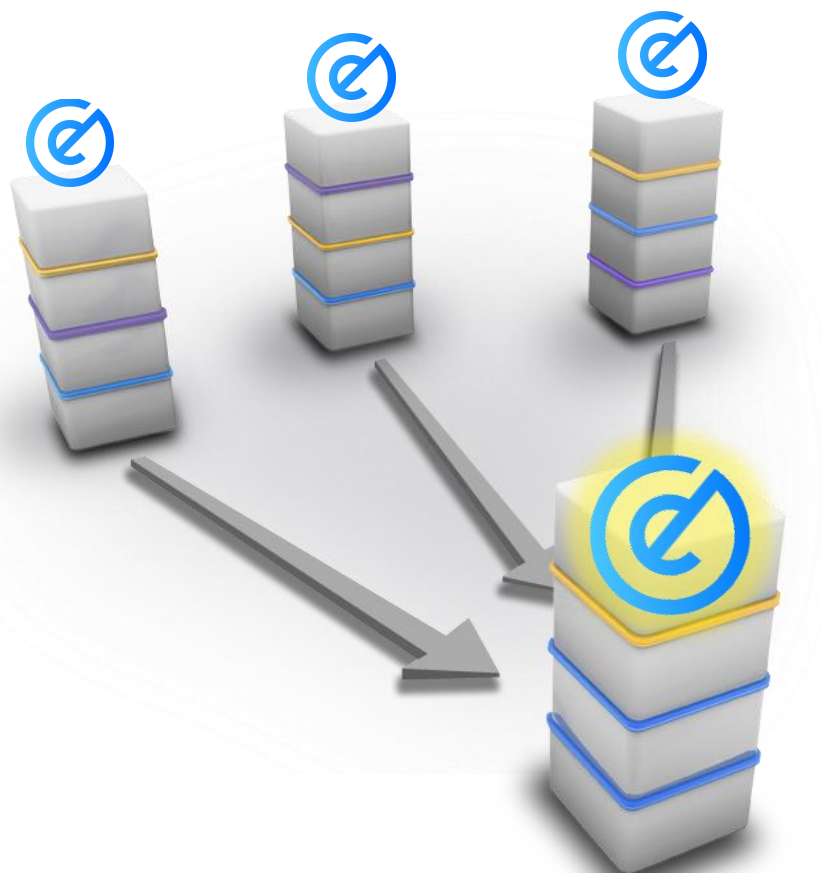
# Czym jest e-nform? (10)

- **e-nform** to **bezpieczeństwo** nie tylko dla samych zgłaszających ale także dla przekazywanych przez nich informacji.
- Wrażliwe dane zgromadzone w aplikacji **e-nform** są własnością Klienta.
- **e-nform** pozwala Klientowi na **samodzielne zarządzanie wrażliwymi informacjami** pochodzącymi ze zgłoszeń, które dotyczą jego organizacji (możliwość wyboru licencji bezterminowej/wieczystej lub terminowej/abonament).





# Czym jest e-nform? (11)



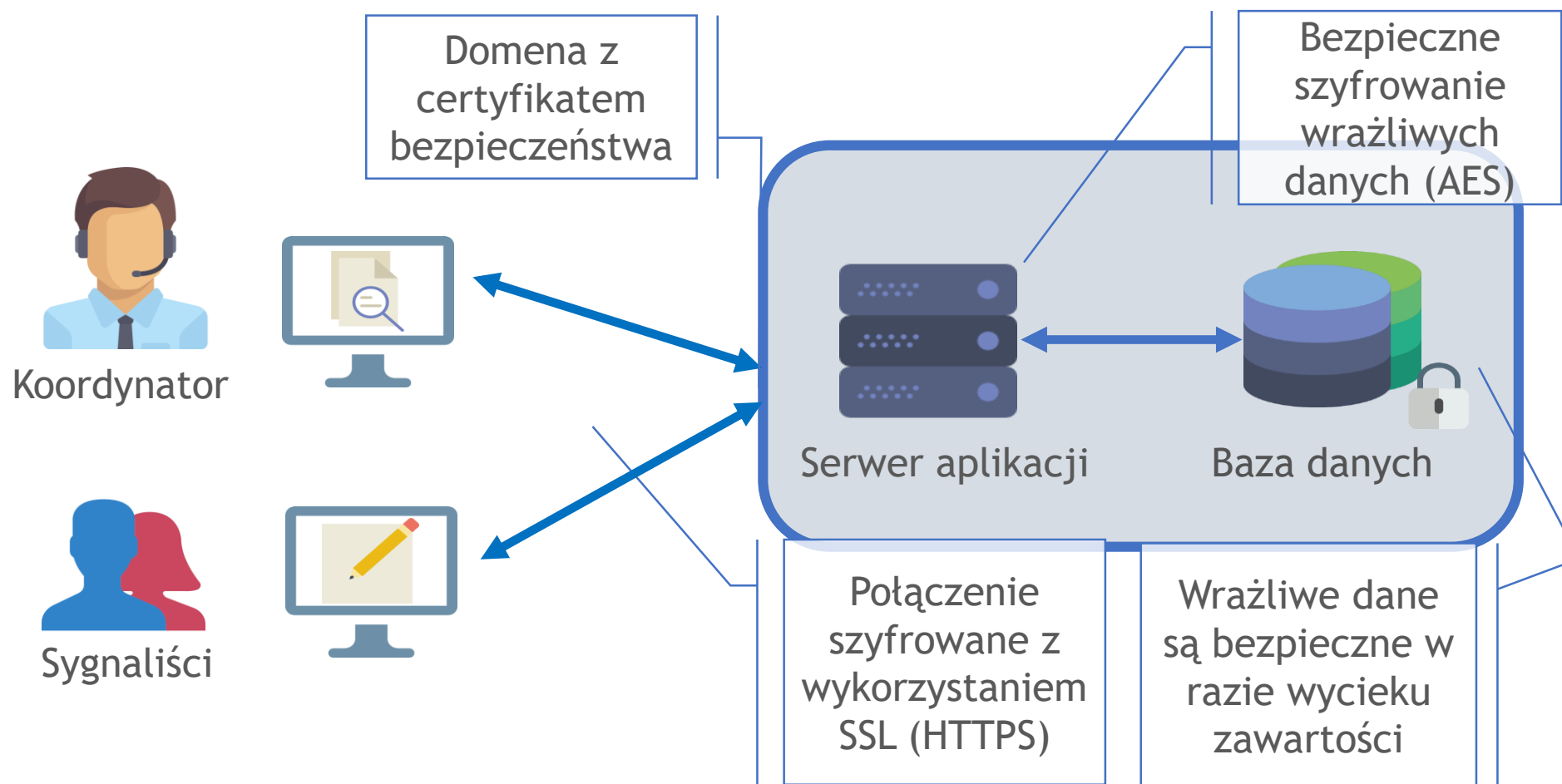
- **e-nform** umożliwia zarządzanie wieloma instancjami aplikacji wdrożonymi w ramach jednej organizacji, grupy kapitałowej, np. spółka nadrzędna może administrować wszystkimi aplikacjami wdrożonymi w spółkach podległych / zależnych (m.in. widok wszystkich zgłoszeń, zarządzanie uprawnieniami użytkowników, raportowanie).



Bezpieczeństwo danych



# Bezpieczeństwo



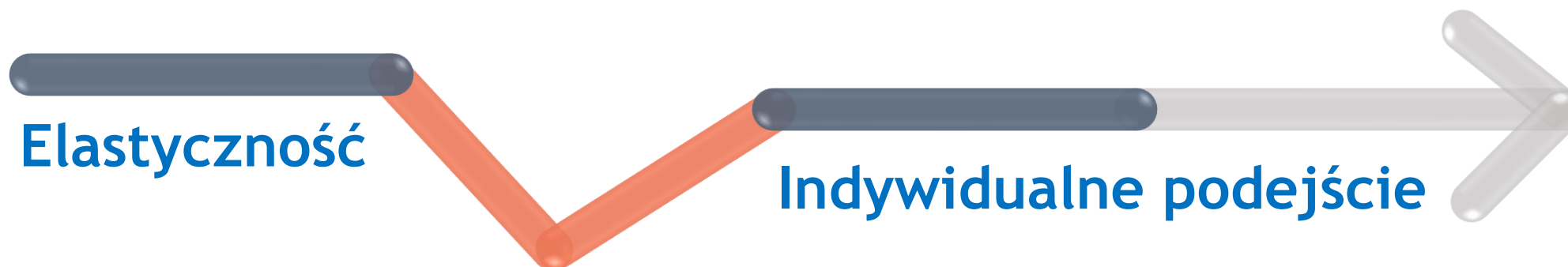
Szyfrowanie wrażliwych danych po stronie aplikacji z wykorzystaniem AES 256 bit - metody zatwierdzonej przez U.S. National Institute of Standards and Technology (NIST)



# Podsumowanie



# Dlaczego e-nform?



- **Możliwość zgłaszania** nie tylko problemów, ale także **pomysłów**
- **Możliwość konfiguracji typów zgłoszeń**
- **Elastyczność aplikacji** pozwalająca na jej dostosowanie do oczekiwań Klienta oraz zmieniających się wymogów prawnych (np. dane osobowe)
- **Nowe funkcjonalności** w ramach wykupionej usługi utrzymaniowej
- **Funkcjonalności w zakresie przetwarzania danych osobowych**
- **Dowolne miejsce instalacji systemu** (wrażliwe dane są własnością Klienta)

# e-nform to odpowiedź m.in. na wymogi prawne dot. signalistów

## Przepisy krajowe

- ❑ **Rezolucja PE** 24.10.2017 r. w sprawie uzasadnionych środków ochrony signalistów działających w interesie publicznym podczas ujawniania poufnych informacji posiadanych przez przedsiębiorstwa i organy publiczne (2016/2224(INI))
- ❑ **Rezolucja PE** z 14.02.2017 r. Rola demaskatorów w ochronie interesów finansowych UE (2016/2055(INI))
- ❑ **Rozporządzenie PEiR** (UE) nr 596/2014 z 16.04.2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozp. „MAR”)
- ❑ **projekt dyrektywy PEiR** w sprawie ochrony osób zgłaszających przypadki naruszenia prawa Unii

## Przepisy europejskie

- ❑ **ustawa** z 29.08.1997 r. *Prawo bankowe* (z późn. zm.)
- ❑ **ustawa** z 29.07.2005 r. *o obrocie instrumentami finansowymi* (z późn. zm.)
- ❑ **rozporządzenie** MRiF z 06.03.2017 r. w sprawie systemu zarządzania ryzykiem i systemu kontroli wewnętrznej...
- ❑ **rozporządzenie** MF z 29 maja 2018 r. w sprawie szczegółowych warunków technicznych i organizacyjnych dla firm inwestycyjnych, banków...
- ❑ **ustawa** z 01.03.2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu
- ❑ **projekt ustawy** o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych ...
- ❑ **projekt ustawy** o jawności życia publicznego (08.01.2018 r.)

- ❑ Standardy GPW w zakresie przeciwdziałania korupcji (08.10.2018 r.)
- ❑ *Zasady ładu korporacyjnego dla instytucji nadzorowanych (KNF)*
- ❑ norma ISO 37001:2016 (tzw. „norma antykorupcyjna”)
- ❑ francuska ustawa SAPIN II dotycząca dużych firm francuskich w Polsce

## Inne





# Zakres usług

**Udzielenie bezterminowej lub terminowej licencji na aplikację**

**Instalacja aplikacji wraz z jej konfiguracją**

**Czasowa asysta ze wsparciem technicznym, rozwojem aplikacji i hostingiem**

**Obsługa zgłoszeń przez profesjonalistów**

**Wdrażanie (dokumentacja, doradztwo, szkolenia)**



A man in a suit is shown from the chest up, holding a glowing blue hexagonal icon with a stylized 'E' symbol. The background is a blue gradient with a pattern of white hexagons and lens flare effects.

**Zapraszamy  
do współpracy**

[www.enform.pl](http://www.enform.pl)