

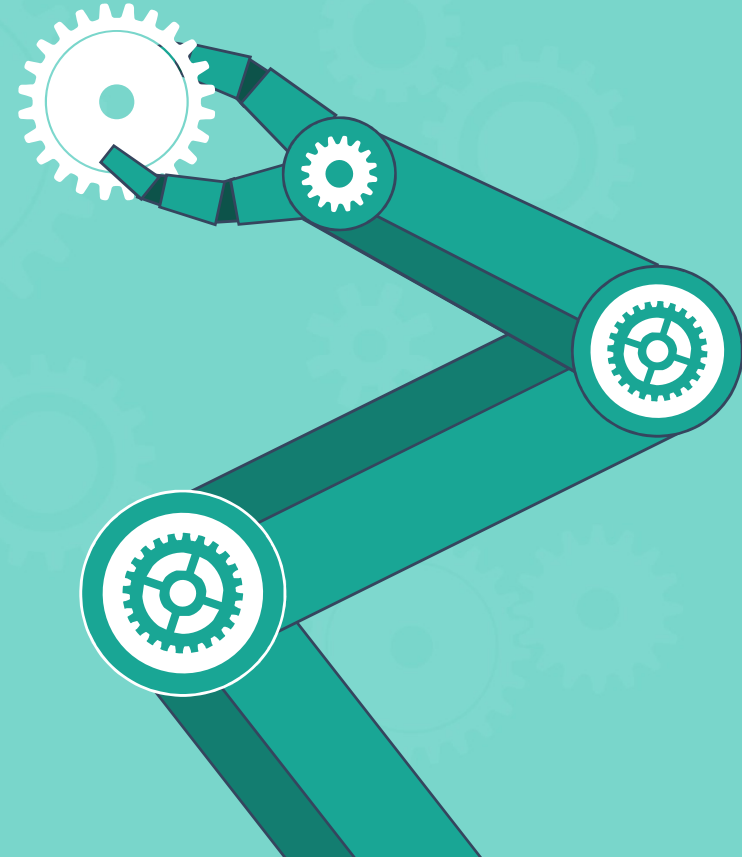
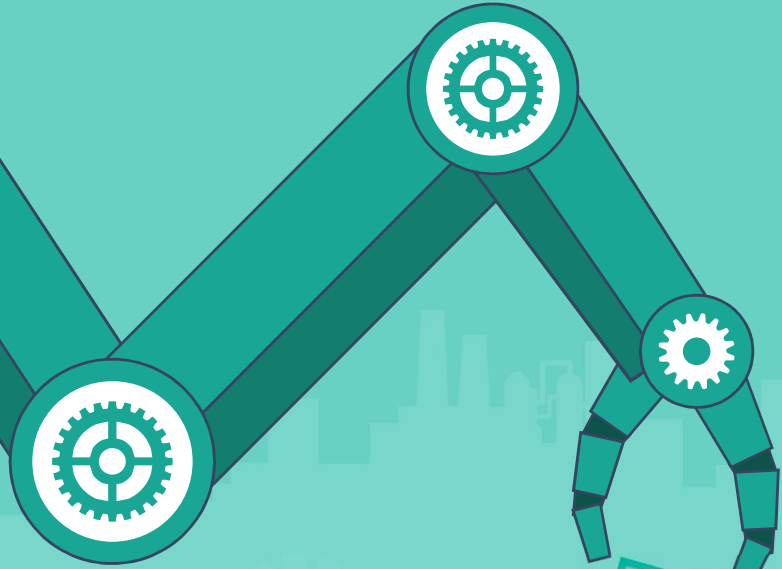


**THINK
TRANSFORMATION**



QRmaint
Ready to simplify your
maintenance?

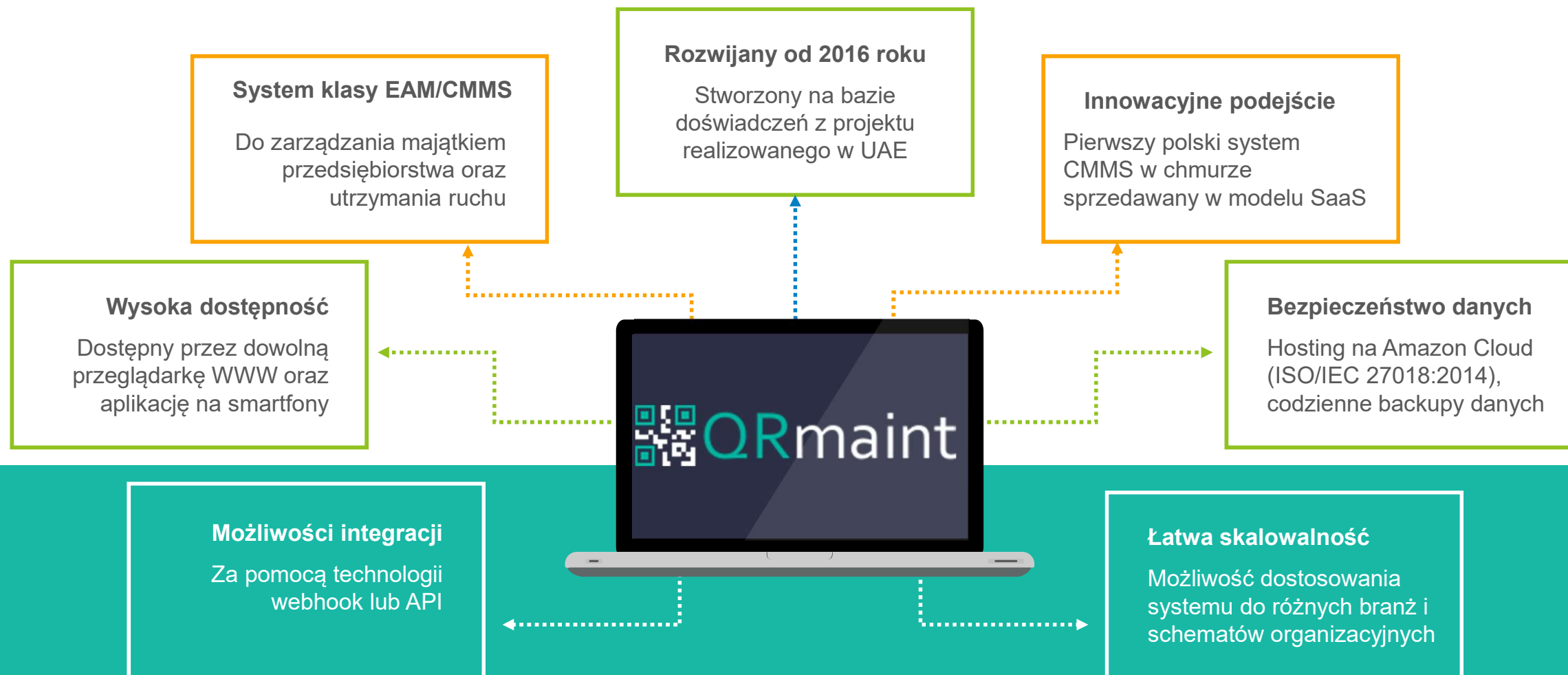
Manage your assets.
SMARTER!





Czym jest

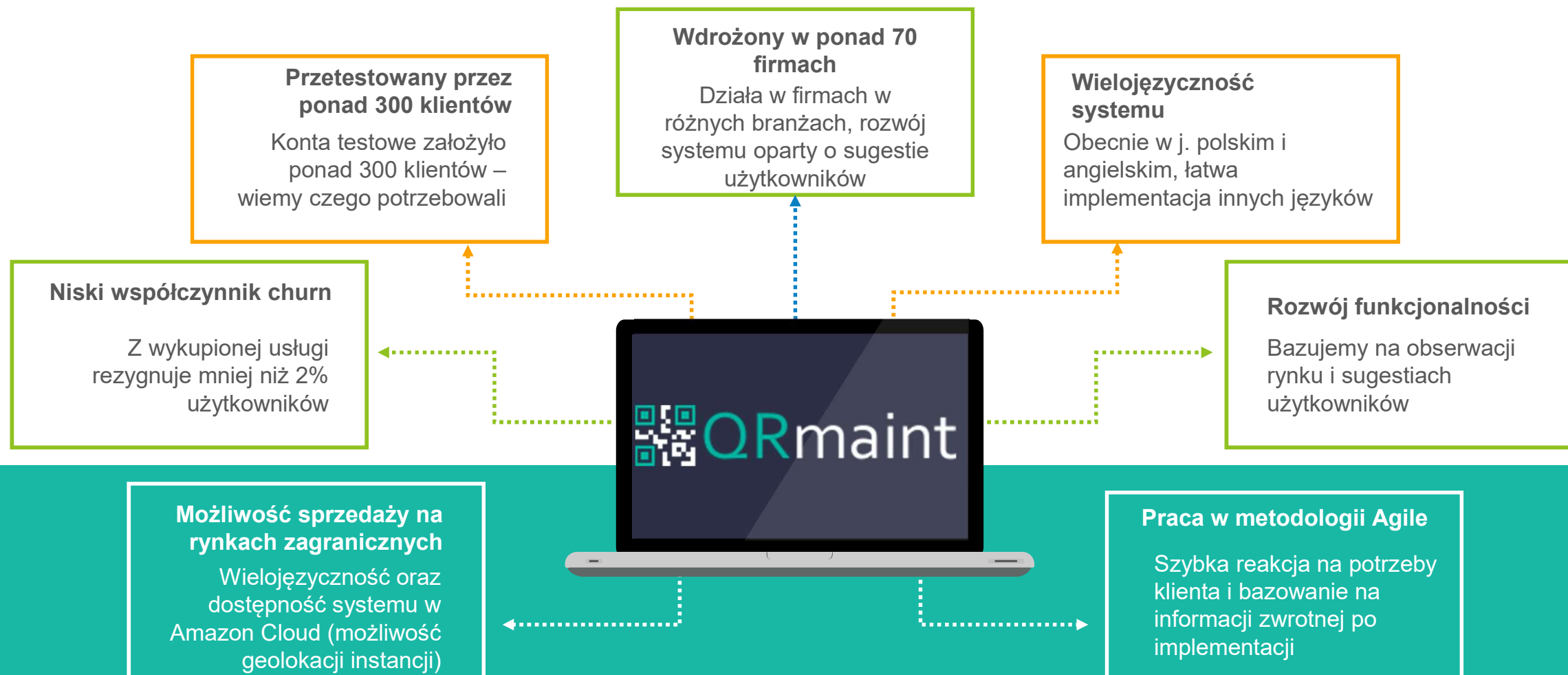
QRmaint





Gdzie jest obecnie

QRmaint





Jakie branże mogą wykorzystać

QRmaint

Zakłady produkcyjne

Wykorzystanie systemu jako wsparcie działu utrzymania ruchu w zakładach produkcyjnych

Zarządzanie nieruchomościami

Wsparcie konserwacji i przeglądów cyklicznych nieruchomości oraz zgłaszania awarii przez najemców/właścicieli nieruchomości

Branża hotelarska

Standaryzacja pracy serwisu sprzątającego, zgłaszanie awarii przez gości hotelowych

Zarządzanie utrzymaniem flot samochodowych

Wsparcie procesów utrzymania flot pojazdów, przeglądów cyklicznych, awarii, ubezpieczenia

Sieci handlowe

Usprawnienie utrzymania urządzeń technicznych będących na wyposażeniu placówek handlowych





Jakie branże mogą wykorzystać

QRmaint

Utrzymanie miejsc publicznych

Poprzez bardzo łatwe zgłaszanie awarii anonimowo – możliwość do wykorzystania zgłaszania awarii w miejscach publicznych (place zabaw, skwery, przystanki autobusowe)

Służby publiczne

Wsparcie utrzymania skomplikowanych środków technicznych będących na wyposażeniu Policji, Straży Pożarnej czy służb ratowniczych

Serwisy urzędów

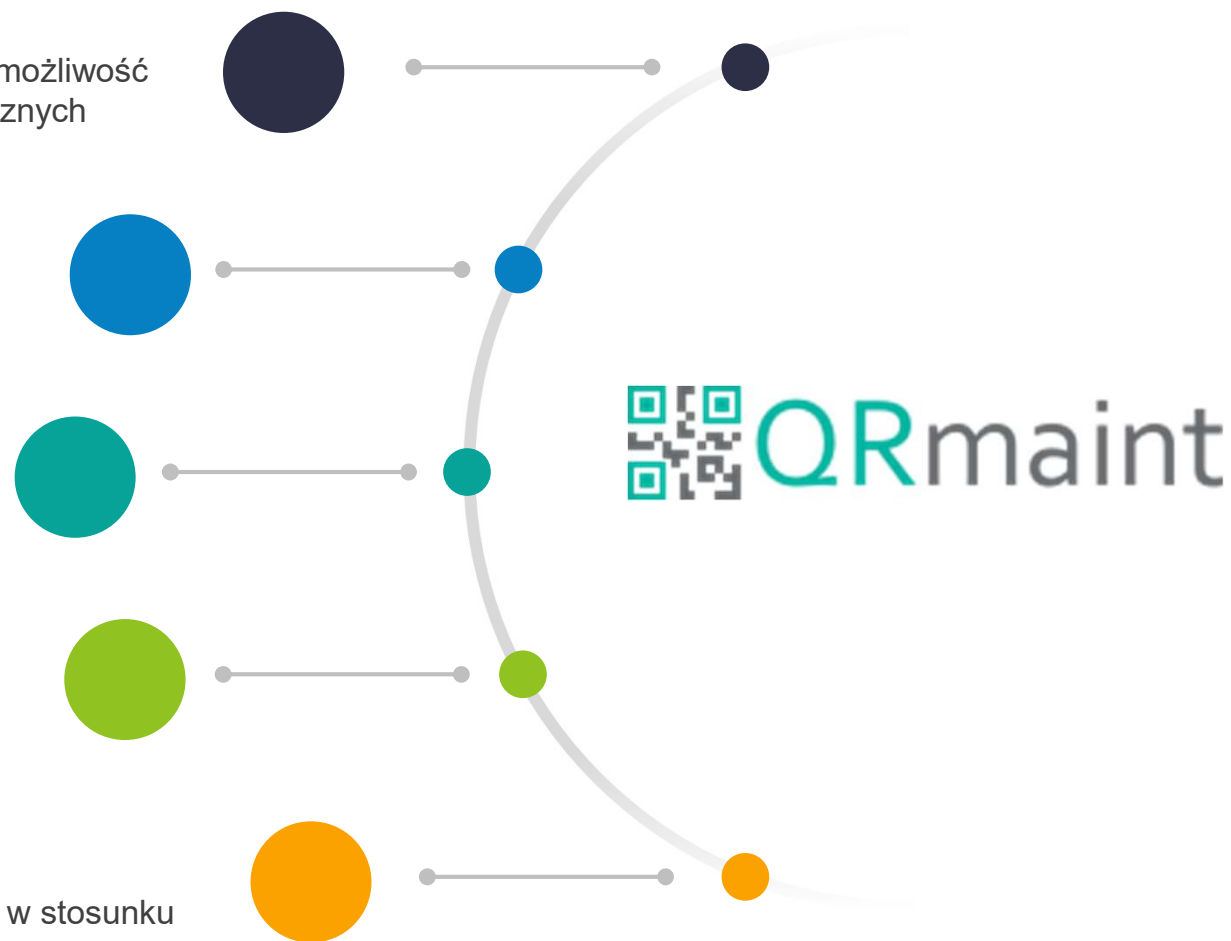
Wykorzystanie QRmaint jako systemu do zgłaszania usterek i prowadzenia prac serwisowych

Przedsiębiorstwa posiadające środki trwałe i wyposażenia

Dzięki łatwości we wdrożeniu i niskim koszcie system może być wykorzystywany w każdej firmie, w której występują środki trwałe i wyposażenie – do zarządzania i utrzymania ich w wysokiej kondycji podczas używania

Developerzy, generalni wykonawcy

Wdrożenie zarządzania roszczeniami gwarancyjnymi w stosunku do podwykonawców





Wybrani klienci

QRmaint



Caritas



Sieć sklepów Lewiatan



AWF Warszawa





System dostępny z różnych urządzeń

Dostęp do systemu możliwy jest z dowolnej przeglądarki internetowej oraz z aplikacji na telefony z system Android (iOS w trakcie rozwoju)

Prosty interfejs użytkownika

Projektując interfejs postawiono na prostą, intuicyjną formę. System posiada dashboard prezentujący ogólne podsumowanie postępu prac oraz ekrany związane z poszczególnymi zadaniami czy środkami trwałymi

Wykorzystanie technologii push

System wykorzystuje technologię push do notyfikacji o nowych zgłoszeniach, przypisanych zadaniach do użytkownika, komunikatach wysyłanych przez osoby zaangażowane w realizację zadania.

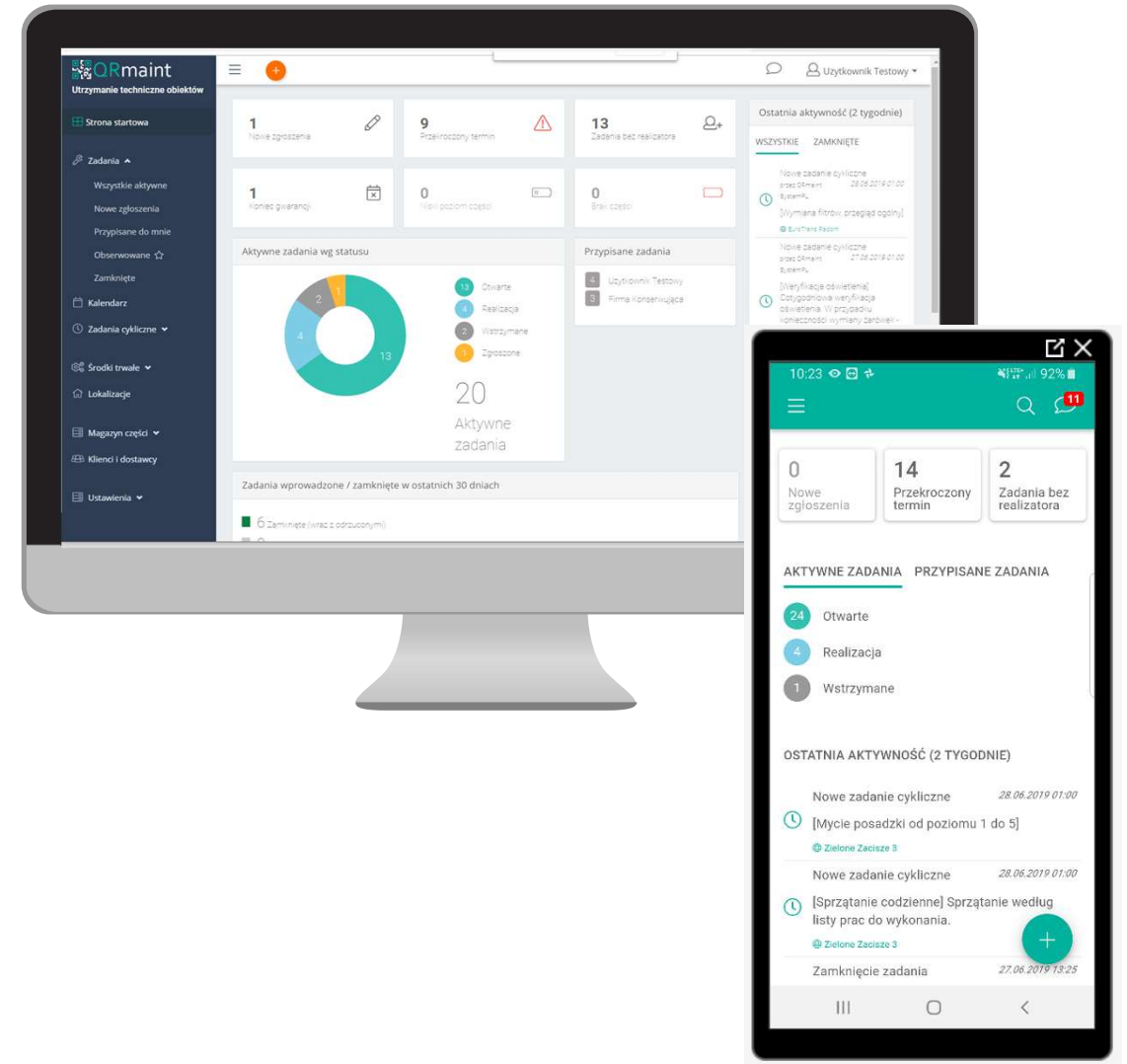
Technologia push wykorzystywana jest zarówno w wersji na przeglądarki jak i aplikacji mobilnej.

Powiadomienia mailowe

Istnieje możliwość konfiguracji powiadomień mailowych o zdarzeniach w systemie.

Jak wygląda

QRmaint





Możliwości

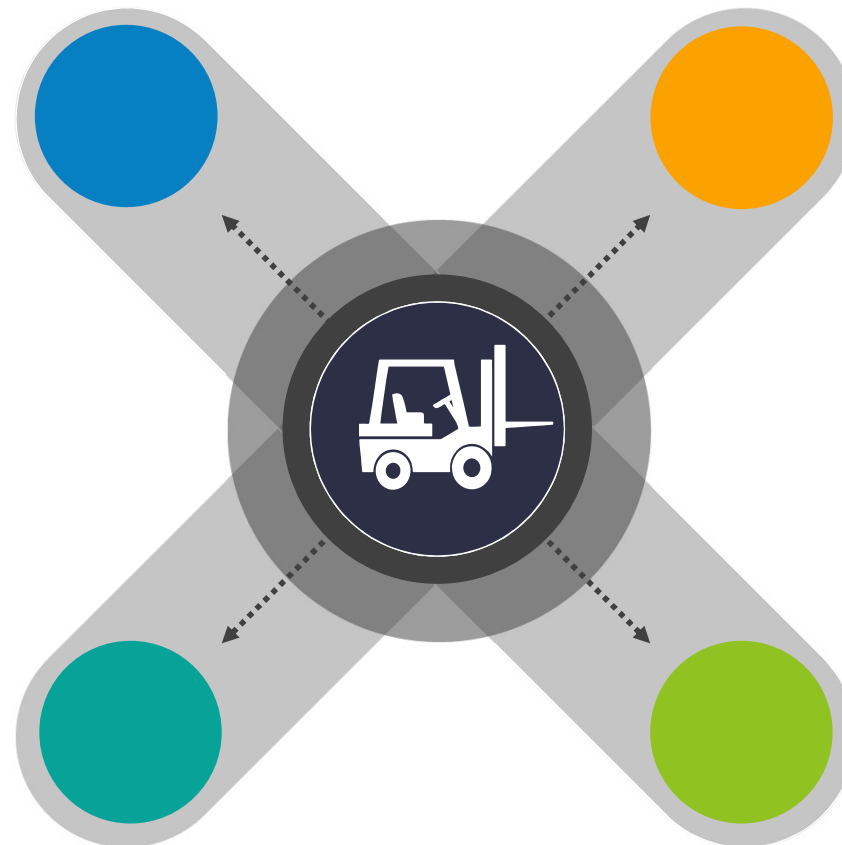
QRmaint

Rejestr środków trwałych i wyposażenia

- Pełna informacja o środkach trwałych będących na wyposażeniu przedsiębiorstwa/nieruchomości w jednym systemie IT.
- Możliwość przechowywania dokumentacji w postaci elektronicznej
- Historia przeglądów i napraw środków trwałych
- Historia poniesionych kosztów na utrzymanie środków trwałych
- Odczyty koniecznych parametrów wyposażenia

Zgłoszenia

- Umożliwienie zgłoszeń awarii wieloma kanałami (aplikacja, mail, formularz zgłoszeniowy)
- Możliwość zgłaszania awarii anonimowo (publicznie)
- Dodawanie zdjęć do zgłoszeń



Zadania związane z utrzymaniem

- Kontrola nad procesem utrzymania maszyn i urządzeń
- Przypisywanie zadań do pracowników, weryfikacja ich wykonania
- Tworzenie listy prac do wykonania oraz list kontrolnych przy czynnościach obsługowych
 - Możliwość zlecania prac firmom zewnętrznym
- Usprawnienie komunikacji związanej z realizowanymi zadaniami

Zadania cykliczne

- Możliwość tworzenia harmonogramów prac dla danego wyposażenia/ środka trwałego
 - Automatyczne tworzenie zadań na podstawie stworzonego harmonogramu
 - Możliwość ustawiania powiadomień przed wygenerowaniem zadania
- Tworzenie wystandaryzowanych zleceń w oparciu o listę prac do wykonania i listy kontrolne



Możliwości

QRmaint

Automatyzacja

- Możliwość tworzenia reguł automatyzacji na podstawie definiowanych warunków
- Szereg definiowanych automatycznych czynności dostępnych po spełnieniu warunku

Lokalizacje

- Możliwość stworzenia dowolnej struktury lokalizacji (miasto/budynek/piętro/lokal)
- Umieszczenie środków trwałych w lokalizacji w celu łatwej identyfikacji



Magazyn części zamiennych

- Planowanie i kontrola dostępności części zamiennych
- Przypisywanie części zamiennych do pasującego wyposażenia
- Pobieranie części zamiennych przy realizacji zleceń konserwacji czy naprawy
- Wydawanie części zamiennych za pomocą skanowania kodów kreskowych

Inne możliwości

- Możliwość dowolnego kształtowania pól dodatkowych dotyczących wszystkich pozycji w systemie
 - Powiadomienia push (email, web, aplikacja mobilna)
 - Aplikacja mobilna (Android)



Dlaczego

QRmaint

Niska bariera wejścia

- Niskie koszty użytkowania systemu
- Bardzo szybkie wdrożenie systemu dzięki wykorzystaniu predefiniowanych pól i importu z plików CSV
- Możliwość rezygnacji z systemu - brak umowy – model subskrypcyjny pay-as-you-go (PAYG)

Łatwe wdrożenie i konfiguracja CMMS

- Dzięki modelowi SaaS nie wymagana instalacja a jedynie utworzenie konta
- Wstępnie predefiniowane ustawienia wykorzystywane przez większość klientów
- Możliwość zasilenia danymi testowymi w celu szybszego zrozumienia idei systemu w zależności od branży



Informacje o środkach trwałych w jednym systemie

- Kontrola nad stanem wyposażenia
- Raporty dotyczące kosztów utrzymania
- Dokumentacja dotycząca urządzeń przechowywana w formie elektronicznej (instrukcje, gwarancje, umowy serwisowe)

Zwiększenie efektywności wykorzystania urządzeń

- Wykorzystanie harmonogramów przeglądowych zgodnych z zalecaniami procentów i najlepszą praktyką w firmie
- Skrócenie czasu przestoju maszyn dzięki jasnemu procesowi usuwania awarii (z wykorzystaniem zasobów własnych lub firm zewnętrznych)
- Różne strategie utrzymania ruchu – Periodic, Predictive, Proactive Maintenance



Dlaczego

QRmaint

Uproszczenie procesu zgłoszeń awarii

Zgłaszanie poprzez:

- zeskanowanie smartfonem kodu QR (tryb anonimowy – bez aplikacji lub poprzez aplikację z kontem użytkownika)
 - przesłanie maila do systemu
- formularz zgłoszeniowy na dowolnej stronie www,
 - aplikację (desktop lub smartfon)
- Możliwość dołączania zdjęcia do zgłoszenia

Uproszczenie procesu usuwania awarii

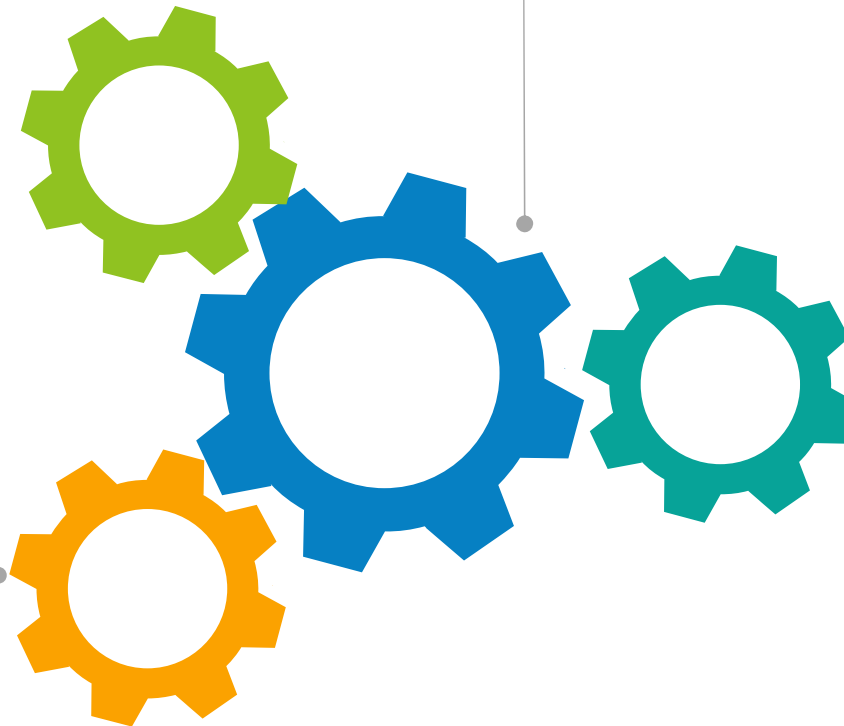
- Przypisana lokalizacji umożliwia szybką identyfikację miejsca instalacji urządzenia
 - Możliwość procesowania zgłoszeń z wykorzystaniem zasobów własnych (workflow)
- Możliwość prostego przekazania zgłoszenia mailem do obsługi firmie zewnętrznej (dostawcy serwisu) wraz z potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia i wykonania naprawy w systemie

Kontrola roszczeń gwarancyjnych

- Przypisanie do wyposażenia daty instalacji i końca gwarancji
- Raportowanie wyposażenia, dla którego kończy się okres gwarancji
- Archiwizowanie umów gwarancyjnych w formie elektronicznej w kartotece środka trwałego
- Przypisanie dostawcy serwisu w przypadku zgłoszeń gwarancyjnych – łatwe zgłoszenia awarii

Analiza kosztów utrzymania środków trwałych

- Przypisanie kosztów serwisu czy napraw do konkretnego środka trwałego
- Ułatwienie procesu podejmowania decyzji o wymianie środka trwałego na podstawie raportów kosztów utrzymania, przestojów, ilości zgłaszanych awarii





Dlaczego

QRmaint

Wykorzystanie odczytów z urządzeń do planowania utrzymania

- Możliwość wprowadzania dowolnych odczytów parametrów urządzenia (przebiegi, ciśnienie, zużycie, temperatura)
- Tworzenie zleceń przeglądowych na podstawie wprowadzonych odczytów
 - Kontrola kluczowych parametrów urządzeń na podstawie odczytów

Tworzenie ekosystemu z rozwiązaniami IoT

- Możliwość integracji systemu z czujnikami montowanymi w urządzeniach
- Tworzenie workflow na bazie kodów błędów lub odczytów otrzymanych z zewnętrznych urządzeń
- Współpraca z modułami BMS (inteligentne domy) – automatyczne tworzenie i zlecanie zadań konserwatorom



Efektywne zarządzanie pracami związanymi z konserwacją lub usuwaniem awarii

- Przypisywanie zadań do pracowników
- Weryfikacja postępu wykonanych prac
- Planowanie prac pracowników czy podległych zespołów z wykorzystaniem kalendarza
- Raportowanie wykonanych zadań przez pracowników

Stworzenie standardowych zasad przeglądów czy usuwania awarii

- Tworzenie wzorcowych zadań wraz z listą czynności do wykonania
- Wykorzystanie list kontrolnych do weryfikacji stanu urządzeń
- Tworzenie dodatkowych zadań utrzymania w przypadku gdy stan urządzenia jest poza ustaloną normą w liście kontrolnej



Dlaczego

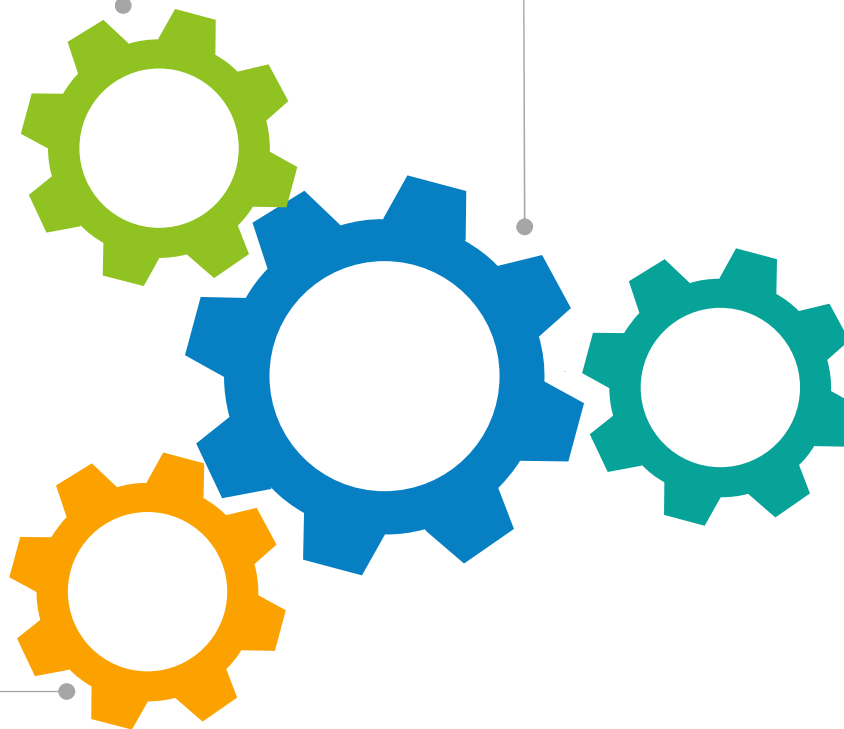
QRmaint

Optimalizacja stanu części zamiennych

- Wykorzystanie magazynu części zamiennych
- Przypisanie części zamiennych do urzędzeń
- Określenie stanów minimalnych części zamienianych i raportowanie braków
- Przypisywanie części zamiennych do zadań związanych z konserwacją bądź naprawą środków trwałych

Usprawnienie procesu decyzyjnego

- Model akceptacji kosztów oparty o status zadania
- Docelowo model akceptacji kosztów w zależności od schematu akceptacji i uprawnień pracowników



Usprawnienie procesu zamawiania materiałów eksploatacyjnych

- Wykorzystanie opcji dostawcy serwisu w systemie
- Zamówienie materiałów poprzez stworzenie zadania i wysłanie go do dostawcy serwisu

Redukcja kosztów działu technicznego

- Optimalizacja stanów części zamiennych
- Elektroniczny obieg dokumentów
- Skrócenie i uproszczenie procesu zgłaszania i usuwania awarii (zarówno wewnątrz jak i z wykorzystaniem firm zewnętrznych)



Dlaczego

QRmaint

Dostęp do systemu z dowolnej lokalizacji

- System w chmurze – do dostępu wymagany jest jedynie dostęp do Internetu oraz komputer z przeglądarką internetowa lub smartfon
- Wysokie bezpieczeństwo systemu pomimo dostępu przez Internet
 - Brak kosztów utrzymania infrastruktury dostępowej

Ułatwienie komunikacji pomiędzy osobami zaangażowanymi z zgłoszenie awarii

- Wykorzystanie wbudowanego komunikatora do tworzenia komunikatów dotyczących zgłoszenia
- Wykorzystanie technologii push w aplikacji Android oraz w przeglądarkach



Skrócenie czasu szkolenia pracowników serwisu i utrzymania ruchu

- Wykorzystanie najlepszych praktyk podczas tworzenia wzorców zadań
- Automatyczne tworzenie zadań z ustalonego harmonogramu
- Spis prac do wykonania w tworzonym zadaniu
- Łatwa weryfikacja brzegowych parametrów urządzeń dzięki wykorzystaniu list kontrolnych
- Zmniejszenie ryzyka związanego z odejściem kluczowych pracowników utrzymania technicznego

Kontrola nad innymi cyklicznymi zadaniami

- Wykorzystanie systemu do monitorowania umów ubezpieczeniowych
- Monitorowanie przeglądów wymaganych prawem (UDT, przeglądy rejestracyjne)



Dostępny w modelu SaaS

Sprzedaż w modelu Software as a Service, bez konieczności instalacji we własnej infrastrukturze IT

Jak kupić

System dostępny jest poprzez stronę www

- subskrypcja polska – www.qrmaint.pl
- subskrypcja angielskojęzyczna – www.qrmaint.com

Dwa plany taryfowe i modele płatności

Plany taryfowe zależne od dostępnych funkcji systemu, najpopularniejszy plan Profesjonalny.

Płatności w cyklach miesięcznych lub rocznych.

Dla rozwiązań niestandardowych plan Enterprise (negocjowany z klientem)

Zmiany w taryfikacji

W związku z rozwojem systemu planujemy wprowadzenie trzeciego planu obejmującego dodatkowe funkcjonalności oraz zaawansowane raportowanie

Jak sprzedajemy

QRmaint

Standard 29zł <small>/ za użytkownika / miesiąc</small>		Najpopularniejszy Profesjonalny 57zł <small>/ za użytkownika / miesiąc</small>	
--	--	---	--

Standard 10\$ / user / month Save 24\$ per year	Most popular Professional 19\$ / user / month Save 36\$ per year
MONTHLY	YEARLY



Jak wygląda rynek systemów CMMS w modelu SaaS

na świecie

Stały rozwój od 2015 roku

Systemy CMMS dostępne były (ze względu na koszty) dla przedsiębiorstw. Od 2015 roku na rynku USA pojawiło się kilkanaście systemów CMMS dostępnych w systemie subskrypcyjnym SaaS, jako rozwiązania łatwe i szybkie do wdrożenia

Wiodący system CMMS w SaaS

Wiodącym systemem na rynku jest amerykański UpKeep – od 2015 roku do dziś pozyskał około 80 000 klientów. W 2017 roku pozyskał w pierwszej rundzie finansowania start-up'u kwotę 2,7 mln USD. Brak europejskiego lidera – systemy głównie tworzone dla korporacji.

Trendy w rozwoju systemu

Podczas projektowania i rozwoju systemu nacisk kładziony jest na łatwość wdrożenia i użytkowania, samoobsługę.

Klienci docelowi

W USA zmienia się profil klienta docelowego – z małych i średnich firm następuje przesunięcie w kierunku klientów korporacyjnych



Marriott

Unilever

 YAMAHA



Ryzyka przy wdrożeniu klasycznego CMMS vs.

QRmaint

01

Wybór niewłaściwego oprogramowania

W klasycznym modelu zakupowym po wyborze zakupie licencji nie ma możliwości rezygnacji z wdrożenia.

QRmaint jest dostępny w modelu SaaS – 14 dniowy okres testowy oraz możliwość rezygnacji z subskrypcji w każdym czasie

02

Problemy z instalacją i utrzymaniem systemu

Klasyczny CMMS wymaga infrastruktury IT oraz instalacji przez wykwalifikowany personel, ponoszenia kosztów związanych z utrzymaniem IT

QRmaint jest dostępny jest od razu po założeniu konta na platformie SaaS, jedynym kosztem jest miesięczna subskrypcja

03

Wprowadzenie niewystarczających danych

Podczas klasycznego wdrożenia mogą wystąpić trudności w zmianie założeń dotyczących zakresu informacji o majątku objętym utrzymaniem

QRmaint umożliwia łatwą konfigurację pól danych oraz dodawanie własnych w celu dostosowania do określonych potrzeb użytkownika

04

Niewystarczająco przeszkolony personel

Klasyczne systemy CMMS ze względu na skomplikowaną obsługę wymagają szerokich szkoleń personelu

Łatwość obsługi QRmaint sprawia, że czas oraz koszty potrzebne do przeprowadzenia szkoleń zredukowane są do minimum



Jak QRmaint wpisuje się w ideę

Think
BIG
GROW
smarter

Nowe podejście

Zmiana zasad dostępności systemów CMMS – z dotychczasowej instalacji lokalnie u klienta na model SaaS bez kosztów utrzymania IT po stronie klienta



Narzędzie bardziej dostępne

Dotychczas systemy klasy CMMS, ze względu na koszty i trudność wdrożenia dostępne były tylko dla dużych firm



Usprawnienie działania firm

Wykorzystanie systemu usprawnia procesy zarządzania i utrzymania majątku firmy, realizację przeglądów i zgłaszania awarii



Know-how w systemie IT

Przeniesienie dobrych praktyk związanych z konserwacją i obsługą techniczną urządzeń do systemu IT, zmniejszenie ryzyka związanego z odejściem kluczowych pracowników technicznych



Redukcja kosztów

Wdrożenie systemu zapewnia obniżenie kosztów utrzymania urządzeń (optymalizacja magazynu części, standaryzacja utrzymania majątku)



Zwiększenie efektywności

Dzięki działaniom proaktywnym i podejściu predykcyjnym zmniejszenie awaryjności urządzeń oraz zwiększenie czasu ich dostępności





Jak QRmaint wpisuje się w ideę

Think
BIG
GROW
smarter

Sprawdzony system

Przetestowany przez ponad 300 klientów, wdrożony w ponad 70 firmach



Proste rozwiązanie

Od powstania systemu przyświeca nam idea tworzenia prostych rozwiązań odpowiadających na skomplikowane problemy firm



Transformacja cyfrowa

Przeniesienie danych przechowywanych dotychczas poza środowiskiem cyfrowym (dokumenty papierowe, know-how) do systemu IT



Sprawny rozwój systemu

Odpowiadamy na potrzeby klientów, pracujemy według metodologii Agile. Funkcjonalności systemu nie odbiegają od standardowego CMMS oraz od wiodącego na rynku SaaS systemu UpKeep



Łatwe wdrożenie i personalizacja

Wdrożenie systemu nie wymaga eksperckiej wiedzy, predefiniowane pola odpowiadają na większość potrzeb klientów. Pola użytkowników w prosty sposób rozszerzają funkcjonalności systemu



Ogromny rynek zbytu

Rynkiem docelowym są małe i średnie firmy na całym świecie. Obecnie wiodący system CMMS w modelu SaaS zdobył od 2015 roku 80 000 klientów



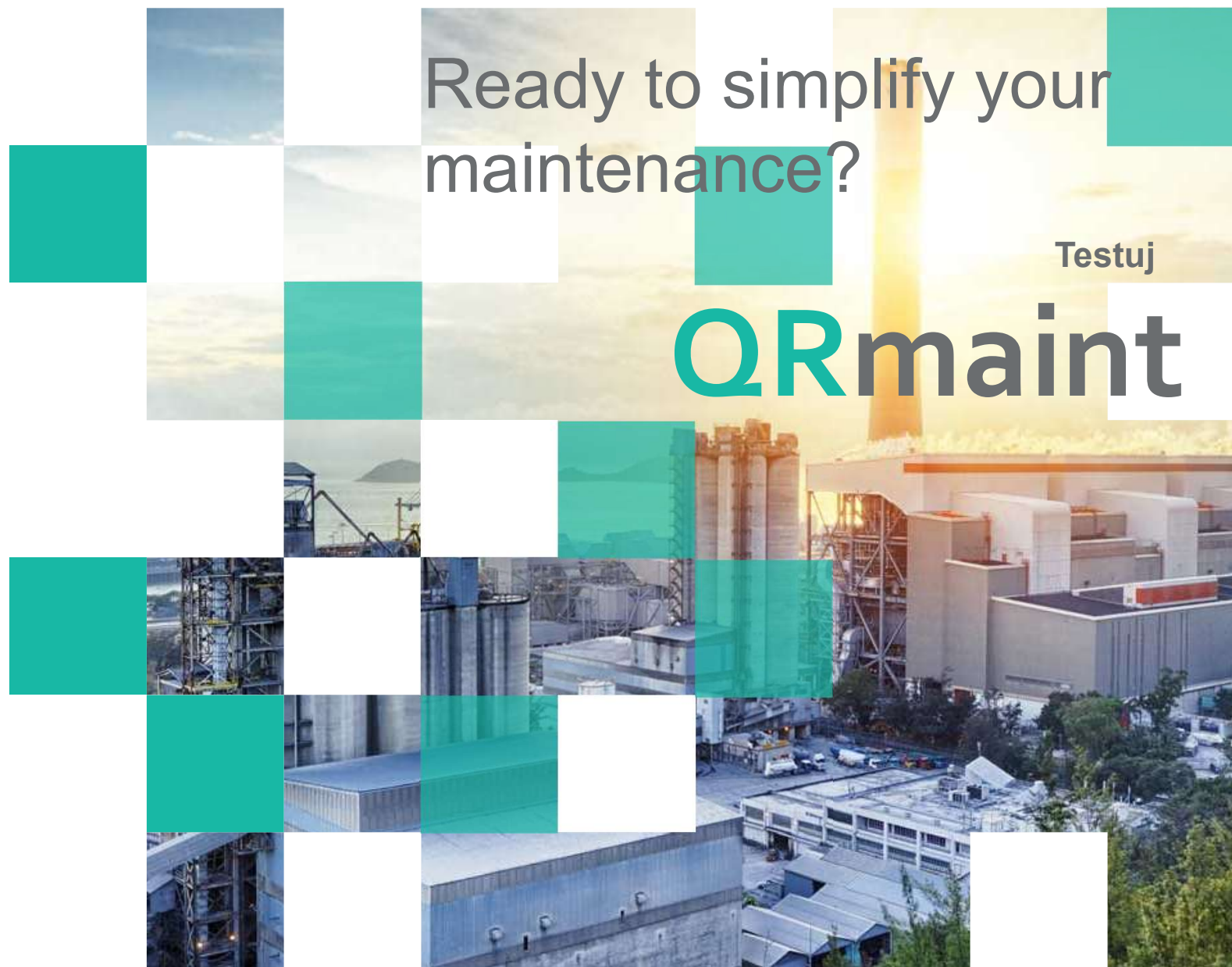


Uruchom wersję
testową na
QRmaint.pl

Ready to simplify your
maintenance?

Testuj

QRmaint





Ready to simplify your
maintenance?

Zespół

QRmaint

Dziękujemy za uwagę,
będziemy wdzięczni za
feedback

Kontakt:
Tomasz Dąbrowski
tomasz.dabrowski@qrmaint.com
tel. 501 300 287

